Правила проведения акции по возврату денежных средств

за приобретенные контактные линзы Alcon «Мы вернем вам деньги 2024»
(далее –«Правила»)

1. Общие Положения

1.1. **Организатором** Акции по возврату денежных средств за приобретенные линзы Alcon под условным наименованием **«Мы вернем вам деньги 2024»** (далее – «Акция») является Общество с ограниченной ответственностью «Алкон Фармацевтика» (далее - «Организатор»).
Организатор акции – юридическое лицо, созданное в соответствии с российским законодательством, осуществляющее проведение Акции непосредственно или через Оператора посредством заключения с ним договора и несет ответственность перед участниками Акции за исполнение своих обязательств по договору.

Юридический адрес: 125315, Москва, Ленинградский проспект, д.72, корп.3
Фактический адрес: 125315, Москва, Ленинградский проспект, д.72, корп.3
Тел. +7 (495) 961-13-33, +7 (495) 775-68-69, факс +7 (495) 961-13-39, +7 (495) 775-47-20
ИНН: 7709354370, КПП: 774301001, ОГРН: 1027739129857
Р/с 40702810100700870014 в АО КБ "Ситибанк", г. Москва
К/с 30 101 810 300 000 000 202
БИК 044525202

Оператором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «АРТИКУЛ ПРОДАКШН»
Оператор Акции – юридическое лицо, созданное в соответствии с российским законодательством, заключившее договор на проведение Акции Организатора.
Реквизиты ООО «АРТИКУЛ ПРОДАКШН»
Юр. адрес: Российская Федерация, 123242, г. Москва, ул. Заморенова, д. 14/16, кв. 55
Почтовый адрес: 125190, г.Москва, Ленинградский пр., д.80, к.16, офис 606

ОГРН 1047796129490
ИНН 7703512502/770301001

ОКПО 72150113/ОКВЭД 62.01; 22.15; 22.22; 22.33; 22.32; 72.60; 74.14;

51.70 Р/с: № 40702810301000005975

К/с: 30101810145250000411

БАНК: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

1.2. Требования к участию в Акции:

1.2.1. Участником Акции может быть физическое лицо - совершеннолетний дееспособный гражданин Российской Федерации, постоянно проживающий на территории Российской Федерации (далее - «Участник»).

1.2.2. К участию в Акции не допускаются:

- лица, не соответствующие требованиям п. 1.2.1. настоящих Правил;
- сотрудники и представители Организатора или Оператора, аффилированные с ними лица и члены их семей;
- работники и представители третьих лиц, имеющих договорные отношения с Организатором или Оператором, организации, связанные с подготовкой, организацией и проведением Акции.

1.3. В Акции участвует следующий товар:

1.3.1 Контактные линзы Alcon DAILIES TOTAL1 Multifocal с диоптриями:

+6.00 до -10.00 (шаг 0.25), аддидация LO, MED, HI. - (далее - «Товар»).

1.3.2. Контактные линзы Alcon DAILIES TOTAL1 с диоптриями:

+6; +5.75; +5.5; +5.25; +5; +4.75; +4.5; +4.25; +4; +3.75; +3.5; +3.25; +3; +2.75; +2.5; +2.25;

+2; +1.75; +1.5; +1.25; +1; +0.75; +0.5;

-0.5; -0.75; -1; -1.25; -1.5; -1.75; -2; -2.25; -2.5; -2.75; -3; -3.25; -3.5; -3.75; -4; -4.25; -4.5; -4.75; -5; -5.25; - 5.5; -5.75; -6; -6.5; -7; -7.5; -8; -8.5; -9; -9.5; -10; -10.5; -11; -11.5; -12. - (далее - «Товар»).

1.3.3. Контактные линзы Alcon PRECISION1 с диоптриями:

-0,50 до -6,00 (шаг 0,25D); -6,50 до -12,00 (шаг 0,50D); +0,50 до +6,00 (шаг 0,25D) - (далее-«Товар»).

1.3.4. Контактные линзы Alcon PRECISION1 FOR ASTIGMATISM с диоптриями:

Сфера	от 0,00 до -6,00				от -6,50 до -8,00				от +0,25 до +4,00			
Цилиндр / Ось	-0,75	-1,25	-1,75	-2,25	-0,75	-1,25	-1,75	-2,25	-0,75	-1,25	-1,75	-2,25
10°	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
20°	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
30°	+	+	+									
40°	+	+	+									
50°	+	+	+									
60°	+	+	+									
70°	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	
80°	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	
90°	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	
100°	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	
110°	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	
120°	+	+	+									
130°	+	+	+									
140°	+	+	+									
150°	+	+	+									
160°	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
170°	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
180°	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

1.3.5. Контактные линзы Alcon Air Optix Aqua с диоптриями:

от +0,25 до +6,00 (шаг 0,25D); от -0,25 до -8,00 (шаг 0,25D); от -8.50 до -10,00 (шаг 0,50D) - (далее - «Товар»).

1.3.6. Контактные линзы Alcon Air Optix plus HydraGlyde с диоптриями:

От +6,00 до -10,00 (шаг 0,25 D); от +6,50 до +8.00 и от -10,50 до -12.00 (шаг 0,50 D) - (далее - «Товар»).

1.3.7. Контактные линзы Alcon Air Optix plus HydraGlyde for Astigmatism с диоптриями:

СФЕРА	ОТ -0,00 ДО -6,00 (ШАГ 0,25 D)				ОТ -6,50 ДО -8,00 (ШАГ 0,50 D)				СФЕРА	ОТ +0,25 ДО +4,00			
Цилиндр / Ось	-0,75	-1,25	-1,75	-2,25	-0,75	-1,25	-1,75	-2,25	Цилиндр / Ось	-0,75	-1,25	-1,75	-2,25
10°	+	+	+	+	+	+	+	+	10°	+	+	+	+
20°	+	+	+	+	+	+	+	+	20°	+	+	+	+
30°	+	+	+	+	+	+	+	+	70°	+	+	+	+
70°	+	+	+	+	+	+	+	+	80°	+	+	+	+
80°	+	+	+	+	+	+	+	+	90°	+	+	+	+
90°	+	+	+	+	+	+	+	+	100°	+	+	+	+
100°	+	+	+	+	+	+	+	+	110°	+	+	+	+
110°	+	+	+	+	+	+	+	+	160°	+	+	+	+
150°	+	+	+	+	+	+	+	+	170°	+	+	+	+
160°	+	+	+	+	+	+	+	+	180°	+	+	+	+
170°	+	+	+	+	+	+	+	+					
180°	+	+	+	+	+	+	+	+					

(далее - «Товар»).

1.3.8. Контактные линзы Alcon Air Optix plus HydraGlyde Multifocal с диоптриями:

от +0,50 до +2,00 (шаг 0,25D); от -5,00 до 0,00 (шаг 0,25D); +1,00; от -4,00 до +0,50 (шаг 0,25D). - (далее - «Товар»).

1.3.9. Контактные линзы Alcon Air Optix Night&Day с диоптриями:

от +6,00 до -10,00 (шаг 0,25 D) - (далее - «Товар»).

1.3.10. Контактные линзы Alcon Air Optix Colors с диоптриями:

-0,00; от -0,50 до -7,00 (шаг 0,25D) и от -6,00 до -8,00 (шаг 0,50D) **-** (далее - «Товар»). (далее - «Товар»).

1.3.11. Контактные линзы Alcon Freshlook Colorblends с диоптриями:

Brilliant blue (бриллиантовый синий), Gemstone green (Изумрудный синий), Sterling gray (Серебристый серый), True Sapphire (настоящий сапфир), Turquoise (Бирюзовый), Brown (коричневый): от 0,00 до -6,00 (шаг 0,50). Honey (медовый), Blue (голубой), Green (зеленый), Gray (серый), Pure Hazel (ореховый), Amethyst (аметист): 0,00. - (далее -

«Товар»).

1.3.12. Контактные линзы Alcon Freshlook Colors с диоптриями:

Sapphire blue (Сапфировый синий), Blue (Голубой), Green (Зеленый): от 0,00 до -6,00 (шаг 0,50). Pure Hazel (ореховый), Mystic Gray (Мистический серый), Violet (фиалковый): 0,00. - (далее - «Товар»).

1.3.13. Контактные линзы Alcon Freshlook Dimensions с диоптриями: Caribbean

aqua (Карибиан аква), Pacic blue (Голубая лазурь), Sea green (Зеленая лагуна): от 0,00 до -6,00 (шаг 0,50). - (далее - «Товар»).

1.3.14. Контактные линзы Alcon Dailies AquaComfort Plus с диоптриями:

+6; +5.75; +5.5; +5.25; +5; +4.75; +4.5; +4.25; +4; +3.75; +3.5; +3.25; +3; +2.75; +2.5; +2.25;
+2; +1.75; +1.5; +1.25; +1; +0.75; +0.5; -0.5; -0.75; -1; -1.25; -1.5; -1.75; -2; -2.25; -2.5; -2.75; -3; -3.25; -3.5; -3.75; -4; -4.25; -4.5; -4.75; -5; -5.25; - 5.5; -5.75; -6; -6.5; -7; -7.5; -8; -8.5; -9; -9.5; -10. - (далее - «Товар»).

1.3.15. Контактные линзы Alcon TOTAL30 с диоптриями:

-0.50D до -8.00D (0.25D шаг); -8.50D до -12.00D (0.50D шаг)

+8.00D до +6.50D (0.50D шаг); +6.00D до +0.50D (0.25D шаг);

1.3.16. Контактные линзы Alcon TOTAL30 FOR ASTIGMATISM с диоптриями:

СФЕРА	ЦИЛИНДР	ОСЬ
От +0.25D до +4.00D (шаг 0.25D)	-0.75D, -1.25D, -1.75D -2.25D	10°, 20°, 70°, 80°, 90°, 100°, 110°, 160°, 170°, 180° 10°, 20°, 160°, 170°, 180°
От 0.00 до -6.00D (шаг 0.25D)	-0.75D, -1.25D, -1.75D -2.25D	от 10° до 180°, шаг 10° 10°, 20°, 70°, 80°, 90°, 100°, 110°, 160°, 170°, 180°
От -6.50D до -8.00D (шаг 0.50D)	-0.75D, -1.25D, -1.75D -2.25D	10°, 20°, 70°, 80°, 90°, 100°, 110°, 160°, 170°, 180° 10°, 20°, 160°, 170°, 180°

1.4. Права и обязанности Организатора, Оператора и Участников Акции.

1.4.1. Участник вправе:

– Ознакомиться с Правилами Акции на Интернет-сайте www.moiglaza.ru.

– Принимать участие в Акции согласно Правилам.

– Получить компенсацию путем возврата денежных средств, потраченных на покупку Товара, при выполнении условий, указанных в п. 2. и условий п.2.6 настоящих Правил.

1.4.2. Участник обязуется:

– Соблюдать настоящие Правила Акции, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением возврата денежных средств, в установленные настоящими Правилами сроки;

– Подписать соответствующие документы, необходимые Оператору Акции для осуществления возврата причитающихся денежных средств;

– Оплачивать самостоятельно все расходы, понесенные им в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет).

– Участники несут иные права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.4.3. Оператор вправе:

– Проводить проверку и экспертизу подлинности Товара и/или чека. По предварительному обсуждению с Организатором Акции, в случае принятия Оператором решения о проведении проверки и экспертизы подлинности Товара и/или чека, срок возврата денежных средств продлевается, но не более чем на 20 (Двадцать) календарных дней.

– По предварительному обсуждению с Организатором Акции, отказать Участнику в участии в Акции, если Товар будет признан фальшивым и/или будут предоставлены ложные или неполные сведения, указанные в п. 2. Правил.

– Во внесудебном одностороннем порядке по предварительному обсуждению с Организатором Акции, отказать в участии в Акции Участникам, не соблюдающим настоящие Правила, включая, но не ограничиваясь:

○ указавшим неполный перечень сведений, некорректную, неточную, недостоверную информацию при участии в Акции;

○ зарегистрировавшимся в качестве Участников Акции без соблюдения сроков, указанных в п. 1.5. настоящих Правил;

○ отказавшимся предоставить данные, указанные в п. 2. настоящих Правил, и/или предоставившим некорректные данные;

○ не подписавшим документы, необходимые Оператору Акции, согласно п. 2.3.4. Правил.

– Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Оператором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Оператор имеет право в одностороннем внесудебном порядке аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, путем уведомления заранее Организатора о причинах и после обсуждения с Организатором разместить соответствующее уведомления на Интернет-сайте www.moiglaza.ru.

– Оператор Акции не вправе предоставлять информацию об участниках Акции третьим лицам для целей, не связанных с проведением Акции, за исключением

случаев, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

1.4.4. Организатор вправе:

– Отказать Участнику в участии в Акции, если Участник не соблюдает условия Акции.

– Изменять/отменять Правила Акции. Уведомление участников об изменении Правил или отмене Акции производится в порядке, указанном в п. 3. Правил.

1.4.5. Оператор обязан:

– Провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами;

– Возвращать денежные средства Участникам Акции в соответствии с настоящими Правилами в случае соблюдения Участниками условий Акции;

1.4.6. Организатор обязан:

– По окончании проведения Акции, включая ее досрочное прекращение, разместить соответствующую информацию на Интернет-сайте www.moiglaza.ru.

– Разместить настоящие Правила и Инструкцию для потребителей (Правила Акции "Мы вернём вам деньги") на сайте: www.moiglaza.ru.

1.5. Срок проведения Акции.

Акция проводится в период с 01 января 2024 г. по 31 января 2024 г., включая срок возврата денежных средств (далее – «Общий срок проведения Акции»).

При этом:

1.5.1. Товар может быть приобретен Участником Акции в срок с 01 января 2024 г. по 31 декабря 2024 г. включительно (дата определяется по кассовому чеку в соответствии с настоящими Правилами).

1.5.2. Срок отправки заявок для участия в Акции – не ранее 1 января 2024 г. и не позднее 31 декабря 2024 г. Дата отправки заявки определяется Организатором согласно дате и времени получения запроса на горячую линию или сайт Организатора либо Оператором согласно дате и времени получения запроса на горячую линию Оператора.

1.5.3. Возврат денежных средств производится Оператором Акции в период с 11.01.2024 г. по 31.12.2024 г. включительно.

1.6. Территория проведения Акция:

1.6.1. Акция проводится на территории Российской Федерации (далее – «РФ»).

2. Условия проведения и участия в Акции

2.1. Для участия в Акции необходимо приобрести Товар, в период, указанный в п. 1.5. Правил, сохранив кассовый и/или товарный чек в физическом и/или электронном виде или ином виде (подтверждение о покупке в мобильном приложении банка), подтверждающий дату, время и место приобретения Товара.

2.2. Необходимо использовать Товар согласно правилам использования Товара, указанным на сопроводительной документации на Товар (инструкция, информация на упаковке и т.д.).

2.3. В случае если Участник испытывает выраженный дискомфорт или снижение качества зрения при использовании Товара, то Участник может получить компенсацию денежных средств, потраченных на приобретение Товара, указанного в п. 1.3. настоящих Правил при выполнении условий п.2.3.4 настоящих Правил., в период проведения Акции только один раз, не более двух упаковок. Для этого Участнику необходимо в период, указанный в п. 1.5. Правил, совершить следующие действия:

2.3.1. Оставить заявку на сайте www.alcon.ru или позвонить по телефону 8 (800) 777-43-56 и сообщить сотруднику колл-центра, что цель звонка – участие в акции **«Мы вернем вам деньги 2024»** получение компенсации за линзы Alcon Dailies Total 1 или линзы Alcon Dailies Total 1 Multifocal или линзы Alcon PRECISION1 или линзы Alcon PRECISION1 for Astigmatism или линзы Alcon Dailies AquaComfort Plus или линзы Alcon Air Optix Aqua или линзы Alcon Air Optix Plus HydraGlyde или линзы Alcon Air Optix for Astigmatism или линзы Alcon Air Optix Night&Day или линзы Alcon Air Optix Colors или линзы Alcon Freshlook ColorBlends или линзы Alcon Freshlook Dimensions или линзы Alcon Air Optix plus HydraGlyde Multifocal или линзы TOTAL30 или линзы TOTAL30 FOR ASTIGMATISM, а также указать причину возврата. Звонки принимаются Оператором с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00.

2.3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после совершения действия, указанного в п. 2.3.1., с Участником свяжется Оператор для уточнения информации.

2.3.3. Участник должен предоставить Организатору Акции оригинал упаковки линз. Вызов курьера для забора линз осуществляет Организатор.

2.3.4. Участник должен предоставить:

2.3.4.1. Фотографии кассовых или товарных чеков, подтверждающих приобретение Товара в период, указанный в п. 1.5. Правил, на территории РФ, или фотографии товарных чеков со штампом магазина (если в кассовом чеке не отражено

наименование купленного Товара), подтверждающие покупку Товара в период, указанный в п. 1.5., на территории РФ.

2.3.4.2. Заполненную анкету Участника.

2.3.4.3. Заявление на возврат денежных средств с указанием реквизитов в РФ, на которые будут перечислены денежные средства,

2.3.4.4. Согласие Участника Акции на обработку персональных данных.

2.4. **Количество использованных линз в упаковке не имеет значения для проведения компенсации.** В случае соблюдения указанных выше условий, Оператор компенсирует денежные средства, уплаченные Участником за приобретенный Товар. Сумма, компенсируемая Участнику за приобретенный Товар, определяется по чеку (денежные средства, потраченные на услуги и консультацию врача-офтальмолога или оптометриста по подбору контактных линз, не возмещаются).

2.5. Каждый Участник вправе участвовать в Акции только один раз за все время проведения Акции.

2.6. Каждый Участник вправе получить компенсацию за одну или две упаковки контактных линз

3. Порядок и способ информирования участников Акции о Правилах

3.1. Информирование Участников Акции и потенциальных Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, о случаях досрочного прекращения проведения Акции будет происходить следующими способами:

– Размещение информации в глобальной сети Интернет по адресу: www.moiglaza.ru, в течение всего срока проведения Акции; Иными способами по выбору Организатора Акции.

4. Порядок возврата денежных средств

4.1. Оператор возвращает денежные средства Участникам Акции в соответствии с настоящими Правилами в случае соблюдения Участниками условий Акции. Оператор возвращает денежные средства, потраченные Участником на покупку Товара. Сумма определяется по чеку в соответствии с настоящими Правилами, путем безналичного перевода на счет Участника в период с 01.01.2024 г. по 31.12.2024 г. включительно. Правилами Акции не предусмотрена выдача денежных

средств наличными.

4.2. Оператор не несет ответственности за работу почтовых и/или банковских служб и организаций. В соответствии с настоящими Правилами Оператор возмещает Участникам Акции только стоимость Товара. Иные расходы Участников, связанные и/или вытекающие из участия в Акции, не подлежат возмещению (п. 1.4.2. Правил и др.).

4.3. Оператор считается исполнившим свою обязанность по возврату денежных средств с момента списания денежных средств с расчетного счета Оператора на счет, указанный Участником Акции в заявлении на возврат средств.

4.4. Оператор и Организатор Акции не несут ответственности в случае отправки денежного перевода по неправильному адресу и/или ненадлежащему адресату вследствие предоставления участником Акции некорректных реквизитов.

4.5. Оператор и Организатор Акции не несут ответственности, в т.ч. в форме возмещения убытков, за любые задержки, утраты, повреждения отправлений, возникшие по вине почтовых служб.

4.6. Оператор акции обязуется сохранять упаковки и контактные линзы в том виде, в котором материалы были получены от участников и Организатора акции. Каждая заявка передается в исходном виде с номером, полученным при получении заявки.

5. Дополнительные условия

5.1. Замена Товара на аналогичный Товар в рамках настоящей Акции не производится. Принимая участие в Акции, Участник тем самым выражает и предоставляет свое информированное согласие на обработку своих персональных данных Участника Оператором и Организатором. Участник может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись по телефону Оператора Акции, указанному в п. 2.3.1. Правил. Об отзыве согласия на обработку персональных данных Участником Оператор сообщает Организатору.
При этом в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник недопускается к дальнейшему участию в Акции.Несогласие на обработку персональных данных Участника делает невозможным участие Участника в Акции.

5.2. Акция не является стимулирующей лотереей, либо иной, основанной на риске, игрой.

5.3. Обращения, содержащие не полный комплект документов (данных) к участию в Акции не допускаются, возврат денежных средств на основании таких обращений не производится

5.4. В Акции могут участвовать обращения на горячую линию поданные не ранее 01 января 2024 г. и не позднее 31 декабря 2024 г. при условии соблюдения Участником Акции иных положений настоящих Правил.

5.5. Персональные данные, полученные от Участника Оператором в соответствии с данными Правилами, передаются Организатору Акции. Персональные данные используются и хранятся в целях проведения Акции.

5.6. Участник программы дает согласие на передачу своих персональных данных Организатором акции в АО «ФРЕЙТ ЛИНК» (транспортная компания Ponyexpress) с целью забора упаковки контактынх линз.

5.7. Оператор и Организатор оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

5.8. Настоящие Правила являются офертой, а участие в Акции является акцептом Участника путем конклюдентных действий Участника с Оператором об участии в Акции

Инструкция по возврату денежных средств за приобретенные контактные линзы Alcon

1. **Срок проведения акции: с 01 января 2024г. по 31 декабря 2024 г.**

Если вы купили контактные линзы Alcon Dailies Total 1 или линзы Alcon Dailies Total 1 Multifocal или линзы Alcon PRECISION1 или линзы Alcon Dailies AquaComfort Plus или Alcon Dailies AquaComfort Plus Астигматизм или линзы Alcon Air Optix Aqua или линзы Alcon Air Optix plus HydraGlyde или линзы Alcon Air Optix plus HydraGlyde Multifocal или линзы Alcon Air Optix plus HydraGlyde for Astigmatism или линзы Alcon Air Optix Night&Day или линзы Alcon Air Optix Colors или линзы Alcon Freshlook ColorBlends или линзы Alcon Freshlook Dimensions или линыз Alcon TOTAL30 или линзы Alcon TOTAL30 FOR ASTIGMATISM и линзы Вам не подошли (вы испытываете выраженный дискомфорт или снижение качества зрения в контактных линзах), Вы можете вернуть деньги, которые были потрачены на их приобретение согласно кассовому чеку, включая НДС. Деньги, потраченные на услуги и консультацию врача-

офтальмолога или оптометриста по подбору контактных линз, не возмещаются.

2. Чтобы вернуть деньги, необходимо:

a. Оставить заявку на сайте www.alcon.ru или позвонить по телефону 8 (800) 777-43-56 **и сообщить сотруднику колл-центра, что цель звонка – возврат денежных средств за линзы Alcon семейства TOTAL или линзы Alcon PRECISION1 или линзы Alcon семейства Air Optix или линзы Alcon семейства Freshlook.** Звонки принимаются с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00. Сотрудник колл-центра переведет звонок на специалиста, который попросит звонившего указать причину, по которой тот желает вернуть линзы. Обратите внимание, что эта информация собирается с целью улучшения качества продукции и не влияет на возможность возврата денежных средств.

b. После звонка в течение 5-ти рабочих дней с Вами свяжется наш представитель, который попросит Вас написать заявление на возврат денежных средств с указанием реквизитов в РФ, на которые будут перечислены средства, заполнить анкету участника, заявление на возврат денежных средств.

К заявлению и анкете необходимо приложить следующее:

i. Кассовый чек на приобретение линз;

ii. Фотографию упаковки линз (Количество использованных линз в упаковке не имеет значения для проведения возврата денежных средств)

iii. После получения заявления, чека и фотографии неиспользованных и/или использованных линз деньги будут перечислены на расчетный счет Участник