

Политика конфиденциальности

Веб-сайты www.alcon.ru и www.moiglaza.ru (далее по отдельности — «Сайт») принадлежат ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА». Эта Политика конфиденциальности описывает наши методы работы с информацией, которую мы собираем через Сайт.

1. Общие положения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» может обрабатывать Ваши персональные данные на основании Вашего согласия или при наличии иных установленных законом оснований.

ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (Оператор персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» может осуществлять обработку, в частности, следующих персональных данных посетителей и пользователей Сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- IP-адрес;
- сведения из cookies-файлов, такие как тип браузера, время, проведенное на веб-сайте, просмотренные страницы и предпочтения языка;
- тип и версия операционной системы компьютера;
- разрешающая способность экрана;
- тип и идентификатор мобильного устройства (если посетитель заходит на веб-сайт с мобильного устройства);
- дата и время прибытия и убытия посетителя/ пользователя.

При обработке Ваших персональных данных мы обязуемся строго соблюдать законодательство Российской Федерации и общепризнанные международные стандарты защиты персональных данных. При этом мы гарантируем соблюдение необходимых требований безопасности и защиты персональных данных.

В следующих разделах объясняется, как и когда мы собираем у Вас персональные данные.

2. Использование персональных данных

Некоторые разделы данного Сайта могут требовать похождения регистрации. Когда Вы регистрируетесь на нашем Сайте, Вам требуется заполнить некоторые поля (часть из них – обязательны для заполнения, а часть – нет), а также выбрать имя пользователя и ввести пароля. В случае, если Вы решите не раскрывать свои персональные данные, получение доступа к некоторым разделам Сайта и получение ответа на Ваш запрос будут невозможны.

ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» обрабатывает персональные данные для конкретных и ограниченных целей, о которых мы заранее Вас предупреждаем, когда берем согласие на использование персональных данных. Чаще всего мы собираем и используем персональные данные для того, чтобы, предлагать Вам товары и услуги, направлять Вам счета за запрошенные товары и услуги, сообщать о товарах и услугах, которые, по нашему мнению, могут оказаться интересными Вам, обрабатывать сообщения о «нежелательных реакциях» и жалобах на качество продукции компании ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА», либо обмениваться с Вами информацией в иных целях, о которых мы сообщаем Вам заранее.

ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» хранит Ваши данные столько, сколько это необходимо для достижения оговоренных целей и в соответствии с действующими юридическими, этическими и законодательными требованиями, предъявляемыми к использованию персональных данных.

3. Передача персональных данных

ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» обязуется не продавать, не передавать и не распространять Ваши персональные данные любым иным образом, не сообщать их третьим лицам без Вашего согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Если передача персональных данных третьему лицу по какой бы то ни было причине необходима, ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» обратится к Вам за получением согласия на такую передачу персональных данных и приложит все усилия для того, чтобы передача и предусмотренное использование персональных данных были совершены строго в Ваших интересах.

Вы можете в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Если согласие отозвано, ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» может оказаться не в состоянии выполнять для Вас определенные запросы.

4. Право доступа

Вы имеете право получать доступ и обновлять свои персональные данные или требовать их удаления. Мы сделаем все необходимое, чтобы персональные данные были актуальными, точными и полными. Если Вы хотите получить доступ к хранящимся у нас Вашим персональным данным или изменить их, обращайтесь к нам. Ваши запросы будут рассмотрены быстро и надлежащим образом. За

выполнение запроса о внесении изменений плата не взимается. Запросы об удалении персональных данных подлежат отчетности в соответствии с действующим законодательством и этическим правилам, а также документированию, которые ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» строго соблюдает.

5. Безопасность и конфиденциальность

Чтобы обеспечить безопасность и защиту персональных данных, собираемых ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» посредством Сайта, ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» использует защищенные сети передачи данных, включая защиту с использованием брандмауэра, соответствующим отраслевому стандарту, и паролем. Доступ к персональным данным ограничен сотрудниками, которым эти данные необходимы для работы, и которые прошли соответствующее обучение по надлежащей работе с данными и соблюдают строгие стандарты конфиденциальности. Если наш сотрудник нарушит требования Политики конфиденциальности, его ждет соответствующее дисциплинарное взыскание. Соблюдение сотрудниками нашей Политики и процедур регулярно проверяется и анализируется.

6. Передача данных за границу

ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» является глобальной компанией и имеет базы данных в разных юрисдикциях. ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» может передавать Ваши данные за пределы страны Вашего проживания исключительно с Вашего предварительного согласия.

7. Cookies

ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» может устанавливать cookies, собирающие имя домена первого уровня пользователя (например, "bigmail.com" из адреса электронной почты), а также дату и время доступа.

Файлы cookie – это текстовые файлы, содержащие небольшое количество информации, которая загружается на ваш жесткий диск или в память браузера при посещении Сайта. Файлы cookie выполняют множество различных функций, например позволяют Сайту запоминать Ваши предпочтения и помогают нам повышать удобство использования, увеличивать производительность Сайта и упрощать Ваше взаимодействие с ними. Cookies не причиняют ущерб Вашему компьютеру. В настройках своего браузера Вы можете задать получение уведомления при поступлении "cookie", это позволит Вам решать, принять его или нет.

При первом посещении Сайта мы можем попросить Вас предоставить нам согласие на использование файлов cookies. Вы можете в любое время отменить свое согласие, изменив настройки своего браузера, чтобы запретить или отключить файлы cookie. В случае отказа от использования файлов cookie Вы не сможете в полной мере пользоваться возможностями Сайта.

8. Использование данных веб-аналитики

Для отслеживания посещаемости Сайта мы используем сервисы веб-аналитики. Данные аналитики предоставляются следующими сервисами: Google Analytics, Adobe Analytics, Facebook Pixels, Sitecore Analytics и Coveo, Яндекс метрика, Вконтакте пиксели. Информация о посещениях Сайта, сгенерированная файлами cookie, передается нашим поставщикам услуг веб-аналитики. Поставщики услуг веб-аналитики используют данную информацию в целях оценки посещений Сайта, создания отчетов об активности на Сайте и предоставления иных услуг, связанных с активностью на Сайте и использованием сети Интернет. Поставщики услуг веб-аналитики также имеют право передавать данную информацию третьим лицам, если этого требует законодательство, или если данные третьи лица занимаются обработкой подобной информации в их интересах.

9.

Ссылки на другие сайты

Настоящее Положение применяется только к веб-сайтам ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» и не применяется к сайтам третьих лиц. ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» может предлагать ссылки на другие веб-сайты, которые, по нашему мнению, могут быть интересны нашим посетителям. Мы стремимся к тому, чтобы такие веб-сайты соответствовали самым высоким стандартам. Однако, с учетом характера Интернета, ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА» не может гарантировать высокого стандарта всех веб-сайтов, ссылки на которые она предлагает, и нести ответственность за содержание сайтов, не принадлежащих ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА».

11. Контакты с ООО «АЛКОН ФАРМАЦЕВТИКА»

Если у Вас возникли вопросы или жалобы в связи с соблюдением данной Политики конфиденциальности, или если Вы хотели бы передать свои замечания или предложения для повышения качества нашей Политики конфиденциальности, обратитесь по телефону +7 (495) 961-13-33.