

Правила программы лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза»

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза» (далее - Программа). Регистрируясь и принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Организатором Программы является ООО «Алкон Фармацевтика», место нахождения: Российская Федерация, 125315, г. Москва, просп. Ленинградский, д. 72, корп. 3; Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027739129857; Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) — 7709354370, обладающее правами по управлению и развитию Программы (далее — Организатор).

Срок проведения Программы: с 1 декабря 2019 года до 31 декабря 2026 года.

Цели Программы:

- I. Увеличение и поощрение лояльности покупателей к Продукции;
- II. Формирование и расширение круга постоянных покупателей;

Все действия лиц, желающих принять участие в Программе, участников Программы, Организатора, фиксируются по московскому времени. В случае, если положения настоящих Правил содержат указания на время, временем, подлежащим применению, считается московское время.

Программа проводится на территории Российской Федерации в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке на своё усмотрение путем размещения обновленного текста Правил на Сайте в любое время без какого-либо специального уведомления Участников изменить, приостановить или прекратить проведение Программы, изменить Правила Программы.

2. Термины и определения

Программа «Клуб привилегий МоиГлаза», Клуб «МоиГлаза» (Программа) — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий Продукцию, либо совершающий определенные действия (активности), установленные настоящими Правилами, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами

Правила Программы (Правила) — настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Участников в Программе, доступный для ознакомления любому заинтересованному лицу на Сайте.

Сайт — сайт Организатора в сети интернет по адресу www.moiglaza.ru, посредством которого осуществляется информирование Участников Программы о правилах Программы, Бонусном Счете Участника, персональном коде Участника, партнерах Программы и иной информации по Программе.

Чат-бот — программное обеспечение, созданное для функционирования диалоговой системы, которая предназначена для предоставления пользователям целевой информации о Продукции, а также для обработки, распознавания и передачи информации, полученной от Участников Программы о приобретенной Продукции, сканирования QR-кода чека, обработки, распознавания введенных вручную данных о покупке из чека (далее — Распознавание чека). Чат-бот доступен по следующим ссылкам: https://t.me/alconlenses_bot.

Продукция — медицинские изделия, а именно мягкие контактные линзы под товарными знаками Alcon и Ciba Vision (далее - "Контактные линзы"), а также растворы многофункциональные для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз, капли для контактных линз увлажняющие и средства офтальмологические под товарными знаками Alcon и Ciba Vision (далее - "Средства для здоровья глаз"). Продукция, принимающая участие в настоящей Программе, имеет регистрационные удостоверения, оформленные в соответствии с законодательством РФ. Наименование, полный перечень Продукции указываются в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Участник Программы (Участник) — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и выполняющее условия Программы.

Анкета Участника — совокупность необходимых данных, предоставленных Участником при регистрации на Сайте, либо в Салонах оптик Партнёров Программы.

Личный кабинет Участника Программы (Личный кабинет) – индивидуальный раздел Участника на Сайте, к которому Организатор предоставляет доступ Участнику, и содержащий информацию о Бонусном Счете Участника, о Программе, действиях Участника в Программе (в том числе историю покупок), Поощрениях, а также иную информацию, размещаемую по усмотрению Организатора. Каждый Участник имеет индивидуальный логин и пароль. Логин является мобильный номер телефона Участника.

Персональный код Участника – уникальный персональный код Участника Программы, который используется для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником действиям. Персональный код Участника позволяет Участнику накапливать, списывать Бонусы, отслеживать информацию о Бонусах, индивидуальных предложениях в соответствии с Правилами Программы.

Партнер - юридическое лицо любой организационно-правовой формы и/или индивидуальный предприниматель, реализующий Продукцию, и/или услуги, в отношении которых начисляются Бонусы и/или предоставляются Поощрения Участникам в рамках Программы. Полный список Партнеров размещен на Сайте.

Салоны оптики - точки продаж Партнеров, в которых Участник может приобрести и/или получить услугу по подбору контактных линз. Деятельность Салонов оптик, связанная с оказанием услуг в кабинете по подбору контактных линз, осуществляется Салонами оптик самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства, Организатор не несет ответственности за деятельность Салонов оптик.

Бонус (Балл) – условная единица, зачисляемая и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы не имеют денежного выражения и не являются средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Срок действия Бонусов, зачисленных на Бонусный счет за покупку Продукции, составляет 365 календарных дней с даты их начисления.

Кешбэк —возврат Бонусами на Бонусный счет части стоимости приобретенной Продукции в зарегистрированных чеках, доступный Участникам Программы. Кешбэк начисляется только на Продукцию из перечня, указанного в Приложении №1.

Кешбэк в размере 5 (пять)% от общей стоимости всей Продукции в зарегистрированном чеке, включая НДС и учитывая примененные скидки в чеке, начисляется на Бонусный счет Участника.

Кешбэк в размере 7 (семь)% от общей стоимости всей Продукции в зарегистрированном чеке, включая НДС и учитывая примененные скидки в чеке, начисляется на Бонусный счет Участнику, в случае если месяц в дате чека совпадает с месяцем даты рождения, указанной в Личном кабинете Участника, и в иных случаях.

Бонусы (Баллы) за активности — бонусы, которые Участник получает при выполнении определённых действий, указанных в настоящих Правилах. Срок действия Бонусов за Активности, устанавливается для каждой Активности в отдельности и указывается на Сайте.

Бонусный счет (Счет) — виртуальный счет Участника, открываемый Организатором в его информационной системе на имя Участника. Не является банковским счетом. Участник вправе управлять (накапливать, списывать Бонусы) своим Бонусным счетом самостоятельно.

Поощрение – Приз в форме Сертификатов, которые указаны в каталоге на Сайте. Участник может обменять Бонусы на Поощрения.

Сертификат – сертификат в электронном и/или физическом виде, имеющий идентификационный номер и/или штрих-код, определенный номинал и срок действия, подтверждающий право держателя Сертификата на получение услуг/работ/товаров на определенную сумму, равную номиналу, а также обязательство Эмитента Сертификата предоставить в будущем держателю Сертификата такие услуги/работы/товары.

Номинал Сертификата — номинал, выраженный в рублях, на сумму которого держатель Сертификата вправе получить товары/работы/услуги.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при регистрации в Программе (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте или иными способами.

Покупатель — физическое лицо, зарегистрированное в Программе лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза» (на Сайте), заключившее с Продавцом Договор и приобретающее Продукцию исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Продукции.

Доставка – услуги по доставке Продукции по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Эмитент Сертификата - лицо, выпустившее Сертификат, обязанное предоставить в будущем держателю Сертификата товары/работы/услуги на определенную сумму, равную Номиналу Сертификата.

Период - в рамках Программы Организатор устанавливает следующие периоды:

- 1-й период - начинается 01 января и заканчивается 31 марта каждого года;
- 2-й период - начинается 01 апреля и заканчивается 30 июня каждого года;
- 3-й период - начинается 01 июля и заканчивается 30 сентября каждого года;
- 4-й период - начинается 01 октября и заканчивается 31 декабря каждого года;

Горячая линия — бесплатная консультация, доступная Участнику по телефону 8-800-222-17-19, позволяющая оперативно принимать все запросы Участников по вопросам Программы.

3. Требования к Участникам. Порядок и условия участия в Программе

- 3.1. Стать Участником можно путем регистрации в Программе одним из указанных ниже способов:
 - 3.1.1. Заполнить Анкету Участника в Салоне Оптики Партнера на электронном устройстве Партнера (планшете, ПК, мобильном телефоне).
 - 3.1.2. Зарегистрироваться на Сайте;
 - 3.1.3. Зарегистрироваться на подбор контактных линз в оптику на Сайте;
- 3.2. При регистрации для формирования Личного кабинета Участнику необходимо указать следующую информацию: адрес электронной почты, фамилия, имя, год рождения, пол, номер мобильного телефона (далее – "Регистрационные данные"). Участник несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации всей информации, предоставленной Организатору при регистрации. Организатор не принимает на себя никаких обязанностей по проверке достоверности и подлинности предоставленных Регистрационных данных, сведений и копий документов Участников, но оставляет за собой право провести такую проверку с использованием законных методов и легальных внешних сервисов. Указание номера мобильного телефона Участника является обязательным. Номер мобильного телефона является логином к Личному Кабинету.
После выполнения действий, указанных в п.3.1., на номер мобильного телефона Участнику автоматически придёт SMS с кодом подтверждения и информацией о завершении регистрации Участника и подтверждения факта оказания услуги по подбору контактных линз в Салоне Оптики (если применимо).
- 3.3. После завершения регистрации в Программе Организатор направляет Участнику на его номер мобильного телефона пароль для доступа к Личному Кабинету.
 - 3.3.1. Регистрация осуществляется физическими лицами добровольно, плата за регистрацию, уведомления и подписку на новости не взимается.
- 3.4. Принимая участие в Программе, участник выражает согласие с Политикой конфиденциальности Организатора.
- 3.5. При указании физическим лицом номера мобильного телефона, который уже был использован другим Участником при регистрации в Программе, Анкета подлежит отклонению, и регистрация в Программе не осуществляется.
- 3.6. После регистрации в Программе Участник может ознакомиться с информацией о балансе Бонусов, накапливать/списывать Бонусы, обменивать Бонусы на Поощрения в Личном кабинете и в Чат-боте при условии, что Регистрационные данные Участника (номер мобильного телефона, указанный при регистрации) совпадают с номером мобильного телефона, который используется Участником в Чат-боте. В противном случае Участнику необходимо привести в соответствие номера мобильных телефонов, указанные в Личном Кабинете и привязанные к Чат-боту, посредством изменения данных в Личном кабинете.
- 3.7. В рамках настоящей Программы один Участник может иметь только один Бонусный счет.
- 3.8. Если Участником не доказано обратное, любые действия, совершенные с Бонусным счетом с использованием логина и пароля Участника, считаются совершенными соответствующим Участником. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Бонусному счету, Участник обязан незамедлительно сообщить об этом Организатору путем звонка на Горячую линию.
- 3.9. Организатор вправе аннулировать Бонусы Участника, а также заблокировать Личный кабинет Участника и/или применить другие ограничения участия в Программе к любому Участнику без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаями при которых Участник:
 - 3.9.1. не соблюдает настоящие Правила;

- 3.9.2. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору и/или Партнерам;
- 3.9.3. злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- 3.9.4. использует Программу в рамках осуществления предпринимательской деятельности;
- 3.9.5. совершает мошеннические или иные незаконные действия в рамках Программы;
- 3.9.6. распространяет недостоверную информацию о Программе, Продукции, Организаторе или информацию порочащую деловую репутацию Организатора и/или Партнеров;
- 3.9.7. отозвал согласие на обработку персональных данных;
- 3.9.8. в случае изменения законодательства или условий настоящих Правил;
- 3.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: Российская Федерация, 125315, г. Москва, просп. Ленинградский, д. 72, корп. 3, с пометкой «клуб привилегий МоиГлаза».
- 3.11. В случаях прекращения участия в Программе по решению Организатора (п.3.10 настоящих Правил) или Участника (п.3.11 настоящих Правил) Бонусы Участника аннулируются без предоставления взамен каких-либо компенсаций.
- 3.12. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию, содержащую информацию о Бонусном счете, историю покупок, персональные предложения и прочую информацию Программы в Личном кабинете и/или Чат-боте. Если Участник замечает несоответствие информации с фактическими данными, поступает сообщение об ошибке и пр., Участнику следует сообщить об этом на Горячую линию или написав письмо на адрес электронной почты club@moiglaza.ru.
- 3.13. Участник обязан уведомить Организатора об изменении Регистрационных данных, и обновить их в Личном кабинете, при этом для использования функционала Распознавания чека в Чат-боте необходимо, чтобы Регистрационные данные Участника (номер мобильного телефона, указанный при регистрации) совпадали с номером мобильного телефона, который используется Участником в Чат-боте.
- 3.14. Участвуя в Программе, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, но сохраняет за собой право отказаться от Уведомлений одним из следующих способов:
 - 3.14.1. Перейдя по соответствующей ссылке в электронном письме (e-mail) от «club@moiglaza.ru»;
 - 3.14.2. Оставив устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное Организатору на Горячую линию;
 - 3.14.3. В Личном кабинете.

4. Начисление, использование и списание Бонусов, обмен Бонусов на Поощрения.

- 4.1. Бонусы могут быть начислены Участнику за:
 - 4.1.1. Приобретение Продукции.
 - 4.1.1.1. Бонусы начисляются за приобретение Продукции на следующих маркетплейсах: Яндекс маркет (ИНН – 7736207543), ОЗОН (ИНН – 7704217370)
 - 4.1.2. Совершение определенных Активностей, указанных в настоящих Правилах.
- 4.2. Организатор вправе начислить Бонусы Участникам по собственному усмотрению в связи с определенными событиями, например, в честь дня рождения Участника, Организатора и т. д.
- 4.3. При приобретении Продукции для начисления Бонусов Участник должен сфотографировать чек, или отсканировать QR-код чека или внести данные из чека в Чат-боте или на Сайте не позднее 30 календарных дней с момента приобретения Продукции. Участник может отсканировать и/или сфотографировать не более 2 (двух) чеков в день, и не более 4 (четырех) в месяц.
- 4.4. Начисление Бонусов по одному чеку допускается единоразово в отношении одного Участника.
- 4.5. После фотографии чека или сканирования QR-кода и последующей обработки чека происходит начисление Бонусов. Начисление бонусов происходит в течение 28 календарных дней начиная со дня сканирования QR-кода/ввода данных и обработки чека.
- 4.6. Правилами программы не допускается начисление Бонусов по чекам покупок, совершенным не Участником/другим Участником. В случае если у Организатора возникнет подозрение о недобросовестном исполнении Правил Программы, то Организатор вправе потребовать подтверждение совершения покупки Продукции, а Участник должен предоставить такое подтверждение.
- 4.7. Количество Бонусов, необходимых для получения Сертификата Алкон, указано в таблице 1

Таблица 1

| Наименование Сертификата Алкон | Номинал Сертификата Алкон | Количество Бонусов, необходимых для получения Сертификата |
|--------------------------------|---------------------------|---|
| «промокод 500» | 500 руб | 500 |
| «промокод 1000» | 1000 руб | 1000 |

Участник имеет возможность обмена накопленных Бонусов на Сертификаты Алкон согласно таблице 1
Срок действия Сертификата составляет 12 месяцев с момента его получения

- 4.7.1. Количество Бонусов, начисляемых Участнику при сканировании QR-кода Акции о скидке в размере 500 рублей за первую покупку контактных линз TOTAL30 3 шт., TOTAL30 для астигматизма 3 шт., TOTAL30 Multifocal 3 шт., Precision1 30 и 90 шт., Precision1 for astigmatism 30, Dailies Total 1 30 шт. и 90 шт., Dailies Total 1 Multifocal 30 шт., Dailies Total 1 for Astigmatism 30 шт.

| Наименование Сертификата Алкон | Номинал Сертификата Алкон | Количество Бонусов, начисляемых для получения Сертификата |
|--------------------------------|---------------------------|---|
| «промокод 500» | 500 руб | 500 |

- 4.8. Количество Бонусов, начисляемых Участнику за совершение одной Активности, указано в таблице 2. Срок действия Бонусов, зачисленных на Бонусный счет за Активности, составляет 365 календарных дней с даты их начисления.

Таблица 2

| Активность Участника | Максимальное количество активностей, за который начисляются Бонусы | Количество Бонусов, начисляемых Участнику за совершение одной Активности |
|--|--|--|
| Регистрация в Программе путем заполнения Анкеты Участника в Салоне Оптики Партнера на сайте business.moiglaza.ru | 1 | 500 |
| Регистрация в Программе на сайте moiglaza.ru | 1 | 500 |
| Заполнение необязательных полей в Личном кабинете (поля «Пол», «Дата рождения», «Город проживания», «Email») | 1 | 200 |
| Написание отзыва о Продукции на Сайте | 4 в год | 20 |
| Написание отзыва о Салоне оптики партнера, в которой участник воспользовался услугой по подбору контактных линз | 1 | 20 |
| Прохождение опроса в чат-боте Telegram @AlconQuiz_bot, предназначенного для оценки качества услуги, оказанной в оптике по обучению использованию контактных линз Alcon | 1 раз в год | 100 |

- 4.9. При выборе Поощрения в форме Сертификата он будет выслан на мобильный номер Участника, указанный при регистрации.
- 4.10. В течение одного Периода Участник может приобрести любое количество Продукции, при этом максимальное количество начисляемых Бонусов составляет 2000 (две тысячи).
- 4.11. Правила начисления Бонусов за Активности могут быть размещены в настоящих Правилах и на Сайте, дополняются, корректируются по мере внесения изменений Организатором.
- 4.12. Количество Бонусов за запрошенное Участником Поощрение будет списано со Счета Участника перед получением Поощрения, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.
- 4.13. В случае, если Участник совершает действия, противоположные тем, за которые были предоставлены Бонусы за Активности, Организатор имеет право списать ранее предоставленные Бонусы за Активности с Бонусного счета Участника.
- 4.14. В случае, если Участник Программы уже использовал Бонусы, подлежащие возврату, производится списание других

бонусов, имеющихся на Бонусном счету Участника. Допускается создание отрицательного значения на Бонусном счете.

- 4.15. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.
- 4.16. Организатор информирует Участников, получивших любые Поощрения, о законодательно предусмотренной обязанности уплатить налог на доходы физических лиц со стоимости таких Поощрений. При этом, в соответствии с пунктом 28 статьи 217 Налогового кодекса РФ, доходы, не превышающие 4000 руб. за календарный год, в том числе в виде стоимости любых выигрышей и призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг), не подлежат налогообложению. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности и льготе. Учет стоимости поощрений и иных объектов налогообложения, полученных от разных источников выплаты в течение календарного года, подготовка налоговой отчетности и уплата налогов производится Участниками самостоятельно.
- 4.17. Бонусы, списанные за предоставленное Поощрение, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Поощрений после списания Бонусов за их предоставление. Помимо списания Бонусов при получении Поощрений, Организатор списывает с Бонусного Счета Участника Бонусы, начисленные по ошибке.
- 4.18. Бонусы аннулируются по прошествии 365 календарных дней с даты их начисления. Бонусы, начисляемые за Активности, могут иметь иные сроки действия. Аннулированные Бонусы восстановлению не подлежат.

5. Золотые бонусы

- 5.1. В рамках Программы Организатором проводится акция «Золотые баллы» (далее - «Акция») в Салонах оптик Партнёров, указанных в Приложении №2 к настоящим Правилам (далее — "Салон оптики Партнера Акции):
 - 5.1.1. Если Участник Акции заполнит Анкету Участника в любом Салоне оптики Партнера Акции, то получит Золотые баллы в Личном кабинете Участника, которые конвертируются в промо код на скидку (далее – "Код") на Продукцию, указанную в Анкете Участника и в количестве согласно Таблице 4 настоящих Правил.
 - 5.1.2. Участник должен продиктовать Код сотруднику Салона оптики Партнера Акции, далее сотрудник Салона оптики Партнера Акции проверяет срок действия Кода и доступный размер скидки в соответствии с Таблицей 4 настоящих Правил. Если Код актуален, то Партнер Акции предоставляет скидку на Продукцию (согласно п.6.1.1. настоящих Правил).
 - 5.1.3. Срок действия скидки составляет 30 календарных дней с даты его получения в SMS-сообщении.
 - 5.1.4. Если Участник приобретает Продукцию со скидкой по Акции, то он должен отсканировать QR-код чека в Чат-боте или на Сайте не позднее 28 календарных дней с момента приобретения Продукции.
 - 5.1.5. Скидки предоставляются согласно Таблице 3 настоящих Правил. Скидка не может быть использована несколько раз либо по частям. Скидка не заменяется денежным эквивалентом.
 - 5.1.6. Участник может принять участие в Акции 1 (один) раз.
 - 5.1.7. В рамках Акции участник может получить до 4-х скидок (включительно).
 - 5.1.8. Сроки и условия предоставления скидок указаны в Таблице 3.

Таблица 3

| Скидка | Срок предоставления скидки | Размер скидки, предоставляемой Партнером, в рублях | Условия предоставления скидки |
|-----------|---|--|---|
| Скидка №1 | В течение 10 минут с момента заполнения Анкеты Участника | 500 | Участнику, который участвует в Акции впервые, после заполнения Анкеты Участника |
| Скидка №2 | В течение 10 минут с момента заполнения Анкеты Участника | 500 | Участнику, который участвует в Акции впервые, после заполнения Анкеты Участника |
| Скидка №3 | Через 30 календарных дней с момента использования (активации) первой из Скидок №1 | 500 | Участнику, который использовал (активировал) Скидку |

| | | | |
|-----------|--|-----|---|
| | или №2 Участником Акции | | №1 или №2. |
| Скидка №4 | Через 30 календарных дней с момента использования (активации) Скидки №3 Участником Акции | 500 | Участнику, который использовал (активировал) Скидку №3. |

Таблица 4

| № | Краткое наименование Продукции, на которую Участник Акции может получить скидку за Золотые бонусы | Количество Золотых бонусов | Размер скидки, предоставляемой Партнером, в рублях |
|----|---|----------------------------|--|
| 1 | AIR OPTIX plus HydraGlyde | 500 | 500 |
| 2 | AIR OPTIX plus HydraGlyde for Astigmatism | 500 | 500 |
| 3 | AIR OPTIX plus HydraGlyde Multifocal | 500 | 500 |
| 4 | Precision 1 | 500 | 500 |
| 5 | Precision 1 for Astigmatism | 500 | 500 |
| 6 | Dailies Total 1 | 500 | 500 |
| 7 | Dailies Total 1 Multifocal | 500 | 500 |
| 8 | Dailies Total 1 for Astigmatism | 500 | 500 |
| 9 | Total 30 | 500 | 500 |
| 10 | Total 30 for Astigmatism | 500 | 500 |
| 11 | Total 30 Multifocal | 500 | 500 |

6. Клуб Друзей Alcon

- 6.1. В рамках Программы Участник имеет возможность присоединиться к Клубу Друзей Alcon и приобрести статус «Друг Alcon». Для этого необходимо совершить следующие действия:
- быть пользователем Продукции и заполнить в Анкете Друга Alcon поля: используемые продукты Alcon, ссылка(и) на личный профиль в социальной сети: Вконтакте, VK Видео, Irecommend, канал / группа в Telegram, Otzovik, Rutube, YouTube, Дзен, Т-Ж, Одноклассники, Yappy) (далее – Сайты для отзывов).
 - предоставить 1 (один) и более отзыв о Продукции на любом Сайте для отзывов
- 6.2. Организатор вправе аннулировать все или часть Преимуществ у любого Друга Alcon без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаями, при которых Друг Alcon:
- не соблюдает настоящие Правила;
 - удалил на своей странице в социальной сети ранее размещенный отзыв о продукте Alcon;
 - предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору и/или Партнерам;
 - злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - использует Программу в рамках/для осуществления предпринимательской деятельности;
 - совершает мошеннические или иные незаконные действия;
 - распространяет недостоверную информацию о Программе, Продукции, Организаторе или информацию порочащую деловую репутацию Организатора и/или Партнеров;
 - в случае изменения законодательства или условий настоящих Правил;
- 6.3. Друг Alcon вправе прекратить свое участие в Клубе Друзей Alcon в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: Российская Федерация, 125315, г. Москва, просп. Ленинградский, д. 72, корп. 3, с пометкой «Клуб привилегий МоиГлаза».
- 6.4. В случаях прекращения участия в Клубе Друзей Alcon по решению Организатора или Друга Alcon Привилегии Друга аннулируются без предоставления взамен каких-либо компенсаций.
- 6.5. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию, содержащую информацию о начисленных Преимуществх Друга Alcon. Если Друг Alcon замечает несоответствие информации с фактическими данными, Другу Alcon следует сообщить об этом на Горячую линию по телефону: 8-800-222-17-19 или написав письмо на адрес электронной почты club@moiglaza.ru.

6.6. Список Преимуществ Клуба Друзей Alcon и условия для их получения Другом Alcon:

| Преимущество | Срок действия Преимущества | Условия для получения преимущества |
|--|--|--|
| 7.6.1. До 1000 бонусов в Клубе привилегий «МоиГлаза» | До окончания действия Программы Клуб Друзей Alcon | <ul style="list-style-type: none"> 500 бонусных баллов за 1 опубликовать отзыв о любом Продукте Alcon в личном профиле на Сайте для отзывов без фотографии 1000 бонусных баллов за 1 опубликовать отзыв о любом Продукте Alcon в личном профиле на Сайте для отзывов с фотографией <p>Преимущество становится доступным после модерации и одобрения отзыва Организатором</p> |
| 7.6.2. Ознакомление с новинками Продукции Alcon | До окончания действия Программы Клуб Друзей Alcon | <p>Опубликовать 1 отзыв о любом Продукте Alcon в личном профиле на Сайте для отзывов.</p> <p>Преимущество становится доступным после модерации и одобрения отзыва Организатором.</p> <p>О новинках Продукции и возможности заказать их Организатор сообщает путем sms и/или e-mail рассылки.</p> <p>Участник в праве получить новинку Продукции один раз.</p> <p>Более подробно см. п.7.11 настоящих Правил.</p> |
| 7.6.3. Кешбэк 7% в Программе | Преимущество действует 3 месяца с момента получения. Для продления данного Преимущества на 3 месяца Участник должен загрузить в Программу 1 чек на покупку Продукта Alcon. | <p>Опубликовать 2 отзыва о любом Продукте Alcon в личном профиле на Сайте для отзывов.</p> <p>Преимущество становится доступным после модерации и одобрения отзыва Организатором</p> |
| 7.6.4. Участие в розыгрыше Приза | Организатор информирует Участников о сроках, призах и условиях проведения Розыгрыша путем публикации правил по ссылке: https://www.moiglaza.ru/account/friends/ | |

6.7. Любой отзыв Участника должен соответствовать следующим критериям:

- размещен на одной из площадок, указанных в пункте 7.1 настоящих Правил;
- быть опубликованным в личном профиле социальной сети Участника, в котором более 50 подписчиков (если понятие «подписчики» применимо для социальной сети, в которой опубликован отзыв)
- содержать информацию о Продукте/Продуктах Alcon

- не содержать призыва использовать Продукт Alcon способами, которые противоречат инструкции по применению данного медицинского изделия
 - минимальный объем отзыва – 160 символов с пробелами
- 6.8. Срок обработки отзыва – 10 рабочих дней. Статус обработки отзыва отображается в личном кабинете Друга Alcon
- 6.9. В случае отклонения отзыва Организатором:
- соответствующий статус отображается в личном кабинете Друга Alcon
 - на почту, указанную при регистрации, приходит письмо от отправителя club@moiglaza.ru с подробной причиной отказа по отзыву
- 6.10. Участники клуба Друзей Alcon дают согласие на:
- использование фото / видео изображений, а также текста, которые опубликованы в социальной сети для получения Преимуществ Друга Alcon, описанных в п.7.6 настоящих Правил
 - публикацию историй, которые направлены на почту club@moiglaza.ru для получения Преимущества из п. 7.6.4. настоящий Правил.
- 6.11. Ознакомление с новой Продукцией Alcon.
- 6.11.1. Для получения новинки Продукции Другу Alcon требуется заполнить форму заказа.
- 6.11.2. Участвуя, Друг Alcon подтверждает, что является пользователем контактных линз, имеет навыки пользования контактными линзами, а также перед применением контактных линз проконсультировался со специалистом здравоохранения (офтальмологом/оптометристом) и заказал параметры контактных линз в соответствии с рекомендацией специалиста здравоохранения (офтальмолога/оптометриста).
- 6.11.3. Организатор имеет право запрашивать у Участника необходимую информацию для отправки новинки Продукции. Участник гарантирует достоверность, правильность, точность предоставляемых им данных.
- 6.11.4. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником сведения. В том случае если Организатор не может связаться с Участником по указанному контактному номеру телефона при регистрации в Клубе Привилегий «МоиГлаза», и Участник Кампании самостоятельно не вышел на связь с Организатором в течение 3 (трех) календарных дней, Продукция считается невостребованной.
- 6.11.5. Выдача Продукции, не полученной Участником не по вине Организатора, в том числе, не доставленный ввиду неправильной/не соответствующей действительности информации, предоставленной Участником, повторно не осуществляется. В случае если Продукция вернулась Организатору из-за неполучения их адресатом, при отсутствии вины в этом Организатора, не производится его повторная отправка тому же Участнику.
- 6.11.6. Срок передачи Продукции Другу Alcon может корректироваться Организатором в зависимости от наличия Продукции у Организатора.
- 6.11.7. Территория отправки Продукции: Российская Федерация.
- 6.11.8. В случае обнаружения Участником недостатков Продукции или в случае, если она подошла Участнику по какому-либо критерию, Участник не вправе требовать его замены, и/или безвозмездного устранения недостатков, и/или возврата денежных средств от Организатора и/или Уполномоченного представителя производителя Контактных линз. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника.
- 6.11.9. Целостность Продукции должна проверяться Участниками непосредственно при получении. Внешний вид Продукции может отличаться от ее изображения в рекламных материалах.

7. Дополнительные условия

- 7.1. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Программе.
- 7.2. Организатор не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Программе, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 7.3. Никакое положение настоящих Правил не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым Участником или другим лицом.
- 7.4. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая понесенные им затраты.
- 7.5. Организатор не несёт ответственности за технические сбои в работе Программы, Сайта, Чат-бота или оператора мобильной связи Участника.
- 7.6. Настоящими Правилами в рамках Программы Организатор, Партнеры не предоставляют Участнику какие-либо исключительные права на интеллектуальную собственность.

- 7.7. Ответственность Организатора во всех случаях ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов Участнику, на который Участник имеет право.
- 7.8. Обязательства Организатора относительно качества Поощрений, получаемых за реализацию Бонусов, ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Претензии относительно качества Продукции, полученной в рамках Программы, должны предъявляться непосредственно к изготовителю либо к Партнёрам.
- 7.9. Настоящие Правила являются единственными официальными Правилами. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором.
- 7.10. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участник руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.11. В случае, если спор между Организатором и/или Партнерами и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Перечень Продукции

| # | Наименование Продукции | Краткое наименование Продукции | Реквизиты Регистрационного удостоверения |
|--|--|---|---|
| Категория: Мягкие-контактные линзы | | | |
| 1 | Линзы контактные мягкие TOTAL30 ежемесячной замены | Total 30 | № РЗН 2023/19448 от 30 января 2023 |
| 2 | Линзы контактные мягкие TOTAL30 для астигматизма ежемесячной замены | Total 30 for Astigmatism | № РЗН 2023/19488 от 03 февраля 2023 |
| 3 | Линзы контактные мягкие мультифокальные TOTAL30 Multifocal ежемесячной замены | Total 30 Multifocal | № РЗН 2023/19448 от 30 января 2023 |
| 4 | Линзы контактные мягкие AIR OPTIX AQUA | AIR OPTIX AQUA | № ФСЗ 2008/03258 от 28 января 2020 |
| 5 | Линзы контактные мягкие AIR OPTIX plus HydraGlyde | AIR OPTIX plus HydraGlyde | № ФСЗ 2008/03258 от 28 января 2020 |
| 6 | Линзы контактные мягкие AIR OPTIX AQUA Multifocal | AIR OPTIX AQUA Multifocal | № ФСЗ 2010/06109 от 28 января 2020 |
| 7 | Линзы контактные мягкие AIR OPTIX for Astigmatism | AIR OPTIX for Astigmatism | № ФСЗ 2008/03258 от 28 января 2020 |
| 8 | Мягкие контактные линзы AIR OPTIX Night & Day AQUA | AIR OPTIX Night & Day AQUA | № ФСЗ 2010/06108 от 9 апреля 2019 |
| 9 | Линзы контактные мягкие цветные AIR OPTIX COLORS | AIR OPTIX Colors | № РЗН 2015/3064 от 27 сентября 2019 |
| 10 | Мягкие контактные линзы Dailies AquaComfort Plus | Dailies AquaComfort Plus | № ФСЗ 2008/03096 от 23 июля 2014 |
| 11 | Линзы контактные мягкие ежемесячной замены Precision I | Precision I | № РЗН 2020/12679 от 11 октября 2021 |
| 12 | Линзы контактные мягкие ежемесячной замены Precision I for Astigmatism | Precision I for Astigmatism | № РЗН 2020/12679 от 11 октября 2021 |
| 13 | Мягкие контактные линзы ежемесячной замены Dailies Total 1 | Dailies Total 1 | № ФСЗ 2012/11470 от 12 марта 2020 |
| 14 | Мягкие контактные линзы ежемесячной замены Dailies Total 1 Multifocal | Dailies Total 1 Multifocal | № ФСЗ 2012/11470 от 12 марта 2020 |
| 15 | Мягкие контактные линзы ежемесячной замены Dailies Total 1 for Astigmatism | Dailies Total 1 for Astigmatism | № ФСЗ 2012/11470 от 20 января 2020 |
| 16 | Линзы контактные мягкие FreshLook ColorBlends | FreshLook ColorBlends | № ФСЗ 2008/02352 от 31 декабря 2020 |
| 17 | Линзы контактные мягкие FreshLook Colors | FreshLook Colors | № ФСЗ 2008/02352 от 31 декабря 2020 |
| 18 | Линзы контактные мягкие FreshLook Dimensions | FreshLook Dimensions | № ФСЗ 2008/02352 от 31 декабря 2020 |
| Категория: Система одноступенчатая пероксидная для ухода и хранения контактных линз | | | |
| 18 | Система одноступенчатая пероксидная для ухода и хранения контактных линз AOSEPT PLUS | AOSEPT PLUS с увлажняющей матрицей HydraGlyde | № ФСЗ 2008/01251 от 11 октября 2021 |
| Категория: растворы многофункциональные для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз | | | |
| 19 | Раствор многофункциональный для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз Опти-Фри Экспресс с контейнером для хранения контактных линз | Опти-Фри Экспресс | № ФСЗ 2009/03920 от 31 декабря 2020 |
| 20 | Раствор многофункциональный Опти-Фри Реплениш с контейнером для хранения контактных линз | Опти-Фри Реплениш | № ФСЗ 2009/05850 от 28 ноября 2019 |
| 21 | Раствор | Опти-Фри PureMoist 300 мл. | № ФСЗ 2011/10610 от 31 декабря 2020 |

| | | | |
|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | многофункциональный для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз Опти-Фри PureMoist с контейнером для хранения контактных линз 300 мл. | | |
| 22 | Раствор многофункциональный для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз Опти-Фри PureMoist с контейнером для хранения контактных линз 90 мл. | Опти-Фри PureMoist 90 мл. | № ФСЗ 2011/10610 от 31 декабря 2020 |
| Категория: капли для контактных линз увлажняющие | | | |
| 22 | Капли увлажняющие Опти-Фри (Opti-Free rewetting drops) | Капли увлажняющие Опти-Фри | № ФСЗ 2011/09697 от 02 марта 2020 |
| 23 | Капли для контактных линз увлажняющие OPTI-FREE PRO | Капли увлажняющие Опти-Фри PRO | № РЗН 2016/4815 от 3 сентября 2019 |
| 24 | Средство офтальмологическое «Систейн» | Систейн, 10 мл | № ФСЗ 2009/03787 от 2 сентября 2019 |
| 25 | Средство офтальмологическое «Систейн» | Систейн, 15 мл | № ФСЗ 2009/03787 от 2 сентября 2019 |
| 26 | Средство офтальмологическое «Систейн Баланс» | Систейн Баланс | № ФСЗ 2011/10489 от 18 мая 2021 |
| 27 | Средство офтальмологическое «Систейн Гель» | Систейн Гель | № ФСЗ 2012/11762 от 01 февраля 2021 |
| 28 | Средство офтальмологическое СИСТЕЙН УЛЬТРА | СИСТЕЙН УЛЬТРА | № ФСЗ 2009/05172 от 2 сентября 2019 |
| 29 | Средство офтальмологическое СИСТЕЙН УЛЬТРА ПЛЮС | СИСТЕЙН УЛЬТРА ПЛЮС | № ФСЗ 2009/05172 от 2 сентября 2019 |
| 30 | Средство офтальмологическое Систейн Ультра Плюс без консервантов | СИСТЕЙН УЛЬТРА ПЛЮС без консервантов | № ФСЗ 2012/13526 от 26 сентября 2022 |

Приложение №2 к Правилам программы лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза»

Партнёры, участвующие в акции «Золотые бонусы»

| Партнер (юридическое наименование) | ИНН |
|------------------------------------|--------------|
| АО "МО "Оптика" | 7725043491 |
| ЗАО "Оптимедсервис" | 0268012497 |
| ИП Бугаёв Алексей Викторович | 390407107183 |
| ИП Галлямова Аделина Алмазовна | 026909625028 |
| ИП Гарафуллина Амина Акрамовна | 744500146088 |
| ИП Гофман Евгений Олегович | 650501077588 |
| ИП Дутко Петр Анатольевич | 262500270556 |
| ИП Ермолаева Лариса Вадимовна | 120300060493 |
| ИП Зырина Ольга Викторовна | 742205117897 |
| ИП Игнатенко Юлия Григорьевна | 324900733369 |
| ИП Ишкина Юлия Леонидовна | 591600440824 |
| ИП Козлов Сергей Анатольевич | 753600530581 |
| ИП Кравцова Светлана Валерьевна | 784100621200 |
| ИП Кузнецова Любовь Олеговна | 594204676780 |
| ИП Лебедев Александр Михайлович | 701701579980 |
| ИП Левченко Дмитрий Анатольевич | 320800438740 |
| ИП Марков Вячеслав Сергеевич | 381101213302 |
| ИП Морозов Роман Александрович | 780430983507 |
| ИП Новиков Илья Сергеевич | 861102513370 |
| ИП Палькина Светлана Владиславовна | 212900920905 |
| ИП Пановицына Наталья Юрьевна | 702000350128 |
| ИП Пархоц Юрий Петрович | 344100145321 |
| ИП Перов Павел Александрович | 280120103212 |
| ИП Петров Николай Николаевич | 222110229620 |
| Ип Погосян Роман Эдуардович | 616122918539 |
| ИП Пренко Алексей Михайлович | 263406286462 |
| ИП Рыжков Павел Леонидович | 503700003359 |
| ИП Савинов Алексей Михайлович | 444200344468 |
| ИП Селин Сергей Сергеевич | 230810245807 |
| ИП Терёшин Андрей Владимирович | 744813716240 |
| ИП Федосеева Оксана Валерьевна | 590808874890 |
| ИП Хоршев Георгий Сергеевич | 471608007014 |
| ИП Цыпкайкина Елена Викторовна | 132602105239 |
| ИП Ширококов Дмитрий Григорьевич | 110109710632 |
| ИП Шишкина Елена Владимировна | 519200000830 |
| ИП Юрков Илья Валерьевич | 780602095673 |
| ОАО Магазин "ОПТИКА" | 6316022523 |
| ООО "Айкрафт" | 7701733880 |
| ООО "Алекс" | 7202150435 |
| ООО "Альскор" | 5036108864 |
| ООО "АртОптика Люкс" | 7453332462 |
| ООО "Виктория Орловская" | 4346004060 |
| ООО "Виплинза" | 7841092500 |
| ООО "Волга Оптика" | 3015077121 |
| ООО "Еврооптика" | 2538072454 |
| ООО "Золотое пенсне" | 6660091132 |
| ООО "Имидж Оптика" | 4632014100 |
| ООО "КОРД-Лидер" | 1655166464 |
| ООО "Лайт Плюс" | 5904311418 |
| ООО "Лайф Вижн" | 5902826757 |

| | |
|--|------------|
| ООО "Лаукар" | 6670037085 |
| ООО "Люкс Оптика -1" | 2129039689 |
| ООО "Люксоптика" | 5903079963 |
| ООО "Медива+ | 1650230412 |
| ООО "Медицинский коммерческий центр — Линза" | 1101015679 |
| ООО "Мир Оптики" | 7203384725 |
| ООО "Мирида Оптик" | 7720306891 |
| ООО "Мирол" | 5507201169 |
| ООО "Народная оптика" | 7204180700 |
| ООО "Новомир Партнер" | 5406797298 |
| ООО "ОВИТА.РУ" | 2537119205 |
| ООО "Окуляры" | 9706002246 |
| ООО "ОПТИК ПЛЮС" | 6321352238 |
| ООО "Оптика Плюс" Абакан | 1901071496 |
| ООО "ОПТИКА" | 5321116567 |
| ООО "Оптима" | 4205210782 |
| ООО "Оптический Дом" | 6234083973 |
| ООО "ОПТРИКА" | 2309076217 |
| ООО "Очки для Вас" | 6661033704 |
| ООО "Питер Оптика" | 7814749842 |
| ООО "САВАР 39" | 3906353145 |
| ООО "Саратовское Товарищество Оптик" | 6451420545 |
| ООО "СОНТИНА" | 6234175670 |
| ООО "СУПЕР ОПТИКА" | 3910005422 |
| ООО "Территория Оптики" | 6684037695 |
| ООО "Технологии зрения" | 5902836025 |
| ООО "Тюменский оптический дом" | 7202107246 |
| ООО "УРАЛНЕТ-ОПТИКА" | 6659183702 |
| ООО "Фаворит Вижн" | 7725771564 |
| ООО "Фаворит Виста" | 7725805573 |
| ООО "Фаворит Групп" | 7725771571 |
| ООО "Фаворит Оптикал" | 7725759609 |
| ООО "Фаворит" | 7725757351 |
| ООО "ЦКЗ "Альянс" | 7445027440 |
| ООО "Эко-Ленз" | 7801385669 |
| ООО «Линзмастер» | 7707245632 |
| ООО ТК "Мастер Зрения" | 0274973410 |