

## **Правила программы лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза»**

### **1. Общие положения**

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза» (далее - Программа). Регистрируясь и принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

**Организатором Программы** является ООО «Алкон Фармацевтика», место нахождения: Российская Федерация, 125315, г. Москва, просп. Ленинградский, д. 72, корп. 3; Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027739129857; Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) – 7709354370, обладающее правами по управлению и развитию Программы (далее – Организатор).

**Срок проведения Программы:** с 1 декабря 2019 года до 31 декабря 2026 года.

**Цели Программы:**

- I. Увеличение и поощрение лояльности покупателей к Продукции;
- II. Формирование и расширение круга постоянных покупателей;

Все действия лиц, желающих принять участие в Программе, участников Программы, Организатора, фиксируются по московскому времени. В случае, если положения настоящих Правил содержат указания на время, временем, подлежащим применению, считается московское время.

Программа проводится на территории Российской Федерации в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке на своё усмотрение путем размещения обновленного текста Правил на Сайте в любое время без какого-либо специального уведомления Участников изменить, приостановить или прекратить проведение Программы, изменить Правила Программы.

### **2. Термины и определения**

**Программа «Клуб привилегий МоиГлаза», Клуб «МоиГлаза» (Программа)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий Продукцию, либо совершающий определенные действия (активности), установленные настоящими Правилами, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами

**Правила Программы (Правила)** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Участников в Программе, доступный для ознакомления любому заинтересованному лицу на Сайте.

**Сайт** – сайт Организатора в сети интернет по адресу [www.moiglaza.ru](http://www.moiglaza.ru), посредством которого осуществляется информирование Участников Программы о правилах Программы, Бонусном Счете Участника, персональном коде Участника, партнерах Программы и иной информации по Программе.

**Чат-бот** – программное обеспечение, созданное для функционирования диалоговой системы, которая предназначена для предоставления пользователям целевой информации о Продукции, а также для обработки, распознавания и передачи информации, полученной от Участников Программы о приобретенной Продукции, сканирования QR-кода чека, обработки, распознавания введенных вручную данных о покупке из чека (далее – Распознавание чека). Чат-бот доступен по следующим ссылкам: [https://t.me/alconlenses\\_bot](https://t.me/alconlenses_bot).

**Продукция** – медицинские изделия, а именно мягкие контактные линзы под товарными знаками Alcon и Ciba Vision (далее - "Контактные линзы"), а также растворы многофункциональные для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз, капли для контактных линз увлажняющие и средства офтальмологические под товарными знаками Alcon и Ciba Vision (далее - "Средства для здоровья глаз"). Продукция, принимающая участие в настоящей Программе, имеет регистрационные удостоверения, оформленные в соответствии с законодательством РФ. Наименование, полный перечень Продукции указываются в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

**Участник Программы (Участник)** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и выполняющее условия Программы.

**Анкета Участника** – совокупность необходимых данных, предоставленных Участником при регистрации на Сайте, либо в Салонах оптик Партнёров Программы.

**Личный кабинет Участника Программы (Личный кабинет)** – индивидуальный раздел Участника на Сайте, к которому Организатор предоставляет доступ Участнику, и содержащий информацию о Бонусном Счете Участника, о Программе, действиях Участника в Программе (в том числе историю покупок), Поощрениях, а также иную информацию, размещаемую по усмотрению Организатора. Каждый Участник имеет индивидуальный логин и пароль. Логином является мобильный номер телефона Участника.

**Персональный код Участника** – уникальный персональный код Участника Программы, который используется для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/ списании Бонусов по всем совершаемым Участником действиям. Персональный код Участника позволяет Участнику накапливать, списывать Бонусы, отслеживать информацию о Бонусах, индивидуальных предложениях в соответствии с Правилами Программы.

**Партнер** - юридическое лицо любой организационно-правовой формы и\или индивидуальный предприниматель, реализующий Продукцию, и\или услуги, в отношении которых начисляются Бонусы и\или предоставляются Поощрения Участникам в рамках Программы. Полный список Партнеров размещен на Сайте.

**Салоны оптики** - точки продаж Партнеров, в которых Участник может приобрести и\или получить услугу по подбору контактных линз. Деятельность Салонов оптик, связанная с оказанием услуг в кабинете по подбору контактных линз, осуществляется Салонами оптик самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства, Организатор не несет ответственности за деятельность Салонов оптик.

**Бонус (Балл)** – условная единица, зачисляемая и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы не имеют денежного выражения и не являются средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Срок действия Бонусов, зачисленных на Бонусный счет за покупку Продукции, составляет 365 календарных дней с даты их начисления.

**Кешбэк** —возврат Бонусами на Бонусный счет части стоимости приобретенной Продукции в зарегистрированных чеках, доступный Участникам Программы. Кешбэк начисляется только на Продукцию из перечня, указанного в Приложении №1.

Кешбэк в размере 5 (пять)% от общей стоимости всей Продукции в зарегистрированном чеке, включая НДС и учитывая примененные скидки в чеке, начисляется на Бонусный счет Участника.

Кешбэк в размере 7 (семь)% от общей стоимости всей Продукции в зарегистрированном чеке, включая НДС и учитывая примененные скидки в чеке, начисляется на Бонусный счет Участнику, в случае если месяц в дате чека совпадает с месяцем даты рождения, указанной в Личном кабинете Участника, и в иных случаях.

**Бонусы (Баллы) за активности**— бонусы, которые Участник получает при выполнении определённых действий, указанных в настоящих Правилах. Срок действия Бонусов за Активности, устанавливается для каждой Активности в отдельности и указывается на Сайте.

**Бонусный счет (Счет)** — виртуальный счет Участника, открываемый Организатором в его информационной системе на имя Участника. Не является банковским счетом. Участник вправе управлять (накапливать, списывать Бонусы) своим Бонусным счетом самостоятельно.

**Поощрение** – Приз в форме Сертификатов, которые указаны в каталоге на Сайте. Участник может обменять Бонусы на Поощрения.

**Сертификат** – сертификат в электронном и\или физическом виде, имеющий идентификационный номер и\или и штрих-код, определенный номинал и срок действия, подтверждающий право держателя Сертификата на получение услуг/работ/товаров на определенную сумму, равную номиналу, а также обязательство Эмитента Сертификата предоставить в будущем держателю Сертификата такие услуги/работы/товары.

**Номинал Сертификата** – номинал, выраженный в рублях, на сумму которого держатель Сертификата вправе получить товары/работы/услуги.

**Уведомление** – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при регистрации в Программе (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте или иными способами.

**Покупатель** — физическое лицо, зарегистрированное в Программе лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза» (на Сайте), заключившее с Продавцом Договор и приобретающее Продукцию исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Продукции.

**Доставка** – услуги по доставке Продукции по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

**Эмитент Сертификата** - лицо, выпустившее Сертификат, обязанное предоставить в будущем держателю Сертификата товары/работы/услуги на определенную сумму, равную Номиналу Сертификата.

**Период** - в рамках Программы Организатор устанавливает следующие периоды:

- 1-й период - начинается 01 января и заканчивается 31 марта каждого года;
- 2-й период - начинается 01 апреля и заканчивается 30 июня каждого года;
- 3-й период - начинается 01 июля и заканчивается 30 сентября каждого года;
- 4-й период - начинается 01 октября и заканчивается 31 декабря каждого года;

**Горячая линия** — бесплатная консультация, доступная Участнику по телефону 8-800-222-17-19, позволяющая оперативно принимать все запросы Участников по вопросам Программы.

### **3. Требования к Участникам. Порядок и условия участия в Программе**

- 3.1. Стать Участником можно путем регистрации в Программе одним из указанных ниже способов:
- 3.1.1. Заполнить Анкету Участника в Салоне Оптики Партнера на электронном устройстве Партнера (планшете, ПК, мобильном телефоне).
- 3.1.2. Зарегистрироваться на Сайте;
- 3.1.3. Зарегистрироваться на подбор контактных линз в оптику на Сайте;
- 3.2. При регистрации для формирования Личного кабинета Участнику необходимо указать следующую информацию: адрес электронной почты, фамилия, имя, год рождения, пол, номер мобильного телефона (далее – "Регистрационные данные"). Участник несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации всей информации, предоставленной Организатору при регистрации. Организатор не принимает на себя никаких обязанностей по проверке достоверности и подлинности предоставленных Регистрационных данных, сведений и копий документов Участников, но оставляет за собой право провести такую проверку с использованием законных методов и легальных внешних сервисов. Указание номера мобильного телефона Участника является обязательным. Номер мобильного телефона является логином к Личному Кабинету.
- После выполнения действий, указанных в п.3.1., на номер мобильного телефона Участнику автоматически придёт SMS с кодом подтверждения и информацией о завершении регистрации Участника и подтверждения факта оказания услуги по подбору контактных линз в Салоне Оптики (если применимо).
- 3.3. После завершения регистрации в Программе Организатор направляет Участнику на его номер мобильного телефона пароль для доступа к Личному Кабинету.
- 3.3.1. Регистрация осуществляется физическими лицами добровольно, плата за регистрацию, уведомления и подписку на новости не взимается.
- 3.4. Принимая участие в Программе, участник выражает согласие с Политикой конфиденциальности Организатора.
- 3.5. При указании физическим лицом номера мобильного телефона, который уже был использован другим Участником при регистрации в Программе, Анкета подлежит отклонению, и регистрация в Программе не осуществляется.
- 3.6. После регистрации в Программе Участник может ознакомиться с информацией о балансе Бонусов, накапливать/ списывать Бонусы, обменивать Бонусы на Поощрения в Личном кабинете и в Чат-боте при условии, что Регистрационные данные Участника (номер мобильного телефона, указанный при регистрации) совпадают с номером мобильного телефона, который используется Участником в Чат-боте. В противном случае Участнику необходимо привести в соответствие номера мобильных телефонов, указанные в Личном Кабинете и привязанные к Чат-боту, посредством изменения данных в Личном кабинете.
- 3.7. В рамках настоящей Программы один Участник может иметь только один Бонусный счет.
- 3.8. Если Участником не доказано обратное, любые действия, совершенные с Бонусным счетом с использованием логина и пароля Участника, считаются совершенными соответствующим Участником. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Бонусному счету, Участник обязан незамедлительно сообщить об этом Организатору путем звонка на Горячую линию.
- 3.9. Организатор вправе аннулировать Бонусы Участника, а также заблокировать Личный кабинет Участника и\или применить другие ограничения участия в Программе к любому Участнику без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаями при которых Участник:
- 3.9.1. не соблюдает настоящие Правила;

*Правила программы лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза». Версия 2.27 от 16.01.2026 г.*

- 3.9.2. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору и/или Партнерам;
- 3.9.3. злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- 3.9.4. использует Программу в рамках осуществления предпринимательской деятельности;
- 3.9.5. совершает мошеннические или иные незаконные действия в рамках Программы;
- 3.9.6. распространяет недостоверную информацию о Программе, Продукции, Организаторе или информацию порочащую деловую репутацию Организатора и/или Партнеров;
- 3.9.7. отозвал согласие на обработку персональных данных;
- 3.9.8. в случае изменения законодательства или условий настоящих Правил;
  
- 3.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: Российская Федерация, 125315, г. Москва, просп. Ленинградский, д. 72, корп. 3, с пометкой «клуб привилегий МоиГлаза».
- 3.11. В случаях прекращения участия в Программе по решению Организатора (п.3.10 настоящих Правил) или Участника (п.3.11 настоящих Правил) Бонусы Участника аннулируются без предоставления взамен каких-либо компенсаций.
- 3.12. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию, содержащую информацию о Бонусном счете, историю покупок, персональные предложения и прочую информацию Программы в Личном кабинете и\или Чат-боте. Если Участник замечает несоответствие информации с фактическими данными, поступает сообщение об ошибке и пр., Участнику следует сообщить об этом на Горячую линию или написав письмо на адрес электронной почты [club@moiglaza.ru](mailto:club@moiglaza.ru).
- 3.13. Участник обязан уведомить Организатора об изменении Регистрационных данных, и обновить их в Личном кабинете, при этом для использования функционала Распознавания чека в Чат-боте необходимо, чтобы Регистрационные данные Участника (номер мобильного телефона, указанный при регистрации) совпадали с номером мобильного телефона, который используется Участником в Чат-боте.
  
- 3.14. Участвуя в Программе, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, но сохраняет за собой право отказаться от Уведомлений одним из следующих способов:
  - 3.14.1. Перейдя по соответствующей ссылке в электронном письме (e-mail) от «[club@moiglaza.ru](mailto:club@moiglaza.ru)»;
  - 3.14.2. Оставив устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное Организатору на Горячую линию;
  - 3.14.3. В Личном кабинете.

**4. Начисление, использование и списание Бонусов, обмен Бонусов на Поощрения.**

- 4.1. Бонусы могут быть начислены Участнику за:
  - 4.1.1. Приобретение Продукции.
    - 4.1.1.1. Бонусы начисляются за приобретение Продукции на следующих маркетплейсах: Яндекс маркет (ИНН – 7736207543), ОЗОН (ИНН – 7704217370)
  - 4.1.2. Совершение определенных Активностей, указанных в настоящих Правилах.
  
- 4.2. Организатор вправе начислить Бонусы Участникам по собственному усмотрению в связи с определенными событиями, например, в честь дня рождения Участника, Организатора и т. д.
  
- 4.3. При приобретении Продукции для начисления Бонусов Участник должен сфотографировать чек, или отсканировать QR-код чека или внести данные из чека в Чат-боте или на Сайте не позднее 30 календарных дней с момента приобретения Продукции. Участник может отсканировать и\или сфотографировать не более 2 (двух) чеков в день, и не более 4 (четырех) в месяц.
- 4.4. Начисление Бонусов по одному чеку допускается единоразово в отношении одного Участника.
- 4.5. После фотографии чека или сканирования QR-кода и последующей обработки чека происходит начисление Бонусов. Начисление бонусов происходит в течение 28 календарных дней начиная со дня сканирования QR-кода/ввода данных и обработки чека.
- 4.6. Правилами программы не допускается начисление Бонусов по чекам покупок, совершенным не Участником/ другим Участником. В случае если у Организатора возникнет подозрение о недобросовестном исполнении Правил Программы, то Организатор вправе потребовать подтверждение совершения покупки Продукции, а Участник должен предоставить такое подтверждение.
- 4.7. Количество Бонусов, необходимых для получения Сертификата Алкон, указано в таблице 1

**Таблица 1**

Наименование Сертификата Алкон	Номинал Сертификата Алкон	Количество Бонусов, необходимых для получения Сертификата
«промокод 500»	500 руб	500
«промокод 1000»	1000 руб	1000

Участник имеет возможность обмена накопленных Бонусов на Сертификаты Алкон согласно таблице 1  
Срок действия Сертификата составляет 12 месяцев с момента его получения

- 4.7.1. Количество Бонусов, начисляемых Участнику при сканировании QR-кода Акции о скидке в размере 500 рублей за первую покупку контактных линз TOTAL30 3 шт., TOTAL30 для астигматизма 3 шт., TOTAL30 Multifocal 3 шт., Precision1 30 и 90 шт., Precision1 for astigmatism 30, Dailies Total 1 30 шт. и 90 шт., Dailies Total 1 Multifocal 30 шт., Dailies Total 1 for Astigmatism 30 шт.

Наименование Сертификата Алкон	Номинал Сертификата Алкон	Количество Бонусов, начисляемых для получения Сертификата
«промокод 500»	500 руб	500

- 4.8. Количество Бонусов, начисляемых Участнику за совершение одной Активности, указано в таблице 2. Срок действия Бонусов, зачисленных на Бонусный счет за Активности, составляет 365 календарных дней с даты их начисления.

**Таблица 2**

Активность Участника	Максимальное количество активностей, за который начисляются Бонусы	Количество Бонусов, начисляемых Участнику за совершение одной Активности
Регистрация в Программе путем заполнения Анкеты Участника в Салоне Оптики Партнера на сайте business.moiglaza.ru	1	500
Регистрация в Программе на сайте moiglaza.ru	1	500
Заполнение необязательных полей в Личном кабинете (поля «Пол», «Дата рождения», «Город проживания», «Email»)	1	200
Написание отзыва о Продукции на Сайте	4 в год	20
Написание отзыва о Салоне оптики партнера, в которой участник воспользовался услугой по подбору контактных линз	1	20
Прохождение опроса в чат-боте Telegram @AlconQuiz_bot, предназначенного для оценки качества услуги, оказанной в оптике по обучению использованию контактных линз Alcon	1 раз в год	100

- 4.9. При выборе Поощрения в форме Сертификата он будет выслан на мобильный номер Участника, указанный при регистрации.
- 4.10. В течение одного Периода Участник может приобрести любое количество Продукции, при этом максимальное количество начисляемых Бонусов составляет 2000 (две тысячи).
- 4.11. Правила начисления Бонусов за Активности могут быть размещены в настоящих Правилах и на Сайте, дополняются, корректируются по мере внесения изменений Организатором.
- 4.12. Количество Бонусов за запрошенное Участником Поощрение будет списано со Счета Участника перед получением Поощрения, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.
- 4.13. В случае, если Участник совершает действия, противоположные тем, за которые были предоставлены Бонусы за Активности, Организатор имеет право списать ранее предоставленные Бонусы за Активности с Бонусного счета Участника.
- 4.14. В случае, если Участник Программы уже использовал Бонусы, подлежащие возврату, производится списание других

бонусов, имеющихся на Бонусном счету Участника. Допускается создание отрицательного значения на Бонусном счете.

- 4.15. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.
- 4.16. Организатор информирует Участников, получивших любые Поощрения, о законодательно предусмотренной обязанности уплатить налог на доходы физических лиц со стоимости таких Поощрений. При этом, в соответствии с пунктом 28 статьи 217 Налогового кодекса РФ, доходы, не превышающие 4000 руб. за календарный год, в том числе в виде стоимости любых выигрышей и призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг), не подлежат налогообложению. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности и льготе. Учет стоимости поощрений и иных объектов налогообложения, полученных от разных источников выплаты в течение календарного года, подготовка налоговой отчетности и уплата налогов производится Участниками самостоятельно.
- 4.17. Бонусы, списанные за предоставленное Поощрение, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Поощрений после списания Бонусов за их предоставление. Помимо списания Бонусов при получении Поощрений, Организатор списывает с Бонусного Счета Участника Бонусы, начисленные по ошибке.
- 4.18. Бонусы аннулируются по прошествии 365 календарных дней с даты их начисления. Бонусы, начисляемые за Активности, могут иметь иные сроки действия. Аннулированные Бонусы восстановлению не подлежат.

## 5. Золотые бонусы

5.1. В рамках Программы Организатором проводится акция «Золотые баллы» (далее - «Акция») в Салонах оптик Партнёров, указанных в Приложении №2 к настоящим Правилам (далее — "Салон оптики Партнера Акции"):

- 5.1.1. Если Участник Акции заполнит Анкету Участника в любом Салоне оптики Партнера Акции, то получит Золотые баллы в Личном кабинете Участника, которые конвертируются в промо код на скидку (далее – "Код") на Продукцию, указанную в Анкете Участника и в количестве согласно Таблице 4 настоящих Правил.
- 5.1.2. Участник должен продиктовать Код сотруднику Салона оптики Партнера Акции, далее сотрудник Салона оптики Партнера Акции проверяет срок действия Кода и доступный размер скидки в соответствии с Таблицей 4 настоящих Правил. Если Код актуален, то Партнер Акции предоставляет скидку на Продукцию (согласно п.6.1.1. настоящих Правил).
- 5.1.3. Срок действия скидки составляет 30 календарных дней с даты его получения в SMS-сообщении.
- 5.1.4. Если Участник приобретает Продукцию со скидкой по Акции, то он должен отсканировать QR-код чека в Чат-боте или на Сайте не позднее 28 календарных дней с момента приобретения Продукции.
- 5.1.5. Скидки предоставляются согласно Таблице 3 настоящих Правил. Скидка не может быть использована несколько раз либо по частям. Скидка не заменяется денежным эквивалентом.
- 5.1.6. Участник может принять участие в Акции 1 (один) раз.
- 5.1.7. В рамках Акции участник может получить до 4-х скидок (включительно).
- 5.1.8. Сроки и условия предоставления скидок указаны в Таблице 3.

**Таблица 3**

Скидка	Срок предоставления скидки	Размер скидки, предоставляемой Партнером, в рублях	Условия предоставления скидки
Скидка №1	В течение 10 минут с момента заполнения Анкеты Участника	500	Участнику, который участвует в Акции впервые, после заполнения Анкеты Участника
Скидка №2	В течение 10 минут с момента заполнения Анкеты Участника	500	Участнику, который участвует в Акции впервые, после заполнения Анкеты Участника
Скидка №3	Через 30 календарных дней с момента использования (активации) первой из Скидок №1	500	Участнику, который использовал (активировал) Скидку

	или №2 Участником Акции		№1 или №2.
Скидка №4	Через 30 календарных дней с момента использования (активации) Скидки №3 Участником Акции	500	Участнику, который использовал (активировал) Скидку №3.

**Таблица 4**

№	Краткое наименование Продукции, на которую Участник Акции может получить скидку за Золотые бонусы	Количество Золотых бонусов	Размер скидки, предоставляемой Партнером, в рублях
1	AIR OPTIX plus HydraGlyde	500	500
2	AIR OPTIX plus HydraGlyde for Astigmatism	500	500
3	AIR OPTIX plus HydraGlyde Multifocal	500	500
4	Precision 1	500	500
5	Precision 1 for Astigmatism	500	500
6	Dailies Total 1	500	500
7	Dailies Total 1 Multifocal	500	500
8	Dailies Total 1 for Astigmatism	500	500
9	Total 30	500	500
10	Total 30 for Astigmatism	500	500
11	Total 30 Multifocal	500	500

## 6. Клуб Друзей Alcon

- 6.1. В рамках Программы Участник имеет возможность присоединиться к Клубу Друзей Alcon и приобрести статус «Друг Alcon». Для этого необходимо совершить следующие действия:
- быть пользователем Продукции и заполнить в Анкете Друга Alcon поля: используемые продукты Alcon, ссылка(и) на личный профиль в социальной сети: Вконтакте, VK Видео, Irecommend, канал / группа в Telegram, Otzovik, Rutube, YouTube, Дзен, Т-Ж, Одноклассники, Yarrry (далее – Сайты для отзывов).
  - предоставить 1 (один) и более отзыв о Продукции на любом Сайте для отзывов
- 6.2. Организатор вправе аннулировать все или часть Преимуществ у любого Друга Alcon без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаями, при которых Друг Alcon:
- не соблюдает настоящие Правила;
  - удалил на своей странице в социальной сети ранее размещенный отзыв о продукте Alcon;
  - предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору и/или Партнерам;
  - злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
  - использует Программу в рамках/для осуществления предпринимательской деятельности;
  - совершает мошеннические или иные незаконные действия;
  - распространяет недостоверную информацию о Программе, Продукции, Организаторе или информацию порочащую деловую репутацию Организатора и/или Партнеров;
  - в случае изменения законодательства или условий настоящих Правил;
- 6.3. Друг Alcon вправе прекратить свое участие в Клубе Друзей Alcon в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: Российская Федерация, 125315, г. Москва, просп. Ленинградский, д. 72, корп. 3, с пометкой «Клуб привилегий МоиГлаза».
- 6.4. В случаях прекращения участия в Клубе Друзей Alcon по решению Организатора или Друга Alcon Привилегии Друга аннулируются без предоставления взамен каких-либо компенсаций.
- 6.5. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию, содержащую информацию о начисленных Преимуществах Друга Alcon. Если Друг Alcon замечает несоответствие информации с фактическими данными, Другу Alcon следует сообщить об этом на Горячую линию по телефону: 8-800-222-17-19 или написав письмо на адрес электронной почты [club@moiglaza.ru](mailto:club@moiglaza.ru).

6.6.

Список Преимуществ Клуба Друзей Alcon и условия для их получения Другом Alcon:

Преимущество	Срок действия Преимущества	Условия для получения преимущества
7.6.1. До 1000 бонусов в Клубе привилегий «МоиГлаза»	До окончания действия Программы Клуб Друзей Alcon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 бонусных баллов за 1 опубликовать отзыв о любом Продукте Alcon в личном профиле на Сайте для отзывов без фотографии</li> <li>• 1000 бонусных баллов за 1 опубликовать отзыв о любом Продукте Alcon в личном профиле на Сайте для отзывов с фотографией</li> </ul> <p>Преимущество становится доступным после модерации и одобрения отзыва Организатором</p>
7.6.2. Ознакомление с новинками Продукции Alcon	До окончания действия Программы Клуб Друзей Alcon	<p>Опубликовать 1 отзыв о любом Продукте Alcon в личном профиле на Сайте для отзывов.</p> <p>Преимущество становится доступным после модерации и одобрении отзыва Организатором.</p> <p>О новинках Продукции и возможности заказать их Организатор сообщает путем sms и/или e-mail рассылки.</p> <p>Участник вправе получить новинку Продукции один раз.</p> <p>Более подробно см. п.7.11 настоящих Правил.</p>
7.6.3. Кешбэк 7% в Программе	Преимущество действует 3 месяца с момента получения. Для продления данного Преимущества на 3 месяца Участник должен загрузить в Программу 1 чек на покупку Продукта Alcon.	<p>Опубликовать 2 отзыва о любом Продукте Alcon в личном профиле на Сайте для отзывов.</p> <p>Преимущество становится доступным после модерации и одобрении отзыва Организатором</p>
7.6.4. Участие в розыгрыше Приза	Организатор информирует Участников о сроках, призах и условиях проведения Розыгрыша путем публикации правил по ссылке: <a href="https://www.moiglaza.ru/account/friends/">https://www.moiglaza.ru/account/friends/</a>	

6.7.

Любой отзыв Участника должен соответствовать следующим критериям:

- размещен на одной из площадок, указанных в пункте 7.1 настоящих Правил;
- быть опубликованным в личном профиле социальной сети Участника, в котором более 50 подписчиков (если понятие «подписчики» применимо для социальной сети, в которой опубликован отзыв)
- содержать информацию о Продукте/Продуктах Alcon

*Правила программы лояльности «Клуб привилегий MoiGlaza». Версия 2.27 от 16.01.2026 г.*

- не содержать призыва использовать Продукт Alcon способами, которые противоречат инструкции по применению данного медицинского изделия
  - минимальный объем отзыва – 160 символов с пробелами
- 6.8. Срок обработки отзыва – 10 рабочих дней. Статус обработки отзыва отображается в личном кабинете Друга Alcon
- 6.9. В случае отклонения отзыва Организатором:
- соответствующий статус отображается в личном кабинете Друга Alcon
  - на почту, указанную при регистрации, приходит письмо от отправителя [club@moiglaza.ru](mailto:club@moiglaza.ru) с подробной причиной отказа по отзыву

6.10. Участники клуба Друзей Alcon дают согласие на:

- использование фото / видео изображений, а также текста, которые опубликованы в социальной сети для получения Преимуществ Друга Alcon, описанных в п.7.6 настоящих Правил
- публикацию историй, которые направлены на почту [club@moiglaza.ru](mailto:club@moiglaza.ru) для получения Преимущества из п. 7.6.4. настоящий Правил.

6.11. Ознакомление с новой Продукцией Alcon.

6.11.1. Для получения новинки Продукции Другу Alcon требуется заполнить форму заказа.

6.11.2. Участвуя, Друг Alcon подтверждает, что является пользователем контактных линз, имеет навыки пользования контактными линзами, а также перед применением контактных линз проконсультировался со специалистом здравоохранения (офтальмологом/оптометристом) и заказал параметры контактных линз в соответствии с рекомендацией специалиста здравоохранения (офтальмолога/оптометриста).

6.11.3. Организатор имеет право запрашивать у Участника необходимую информацию для отправки новинки Продукции. Участник гарантирует достоверность, правильность, точность предоставляемых им данных.

6.11.4. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником сведения. В том случае если Организатор не может связаться с Участником по указанному контактному номеру телефона при регистрации в Клубе Привилегий «МоиГлаза», и Участник Кампании самостоятельно не вышел на связь с Организатором в течение 3 (трех) календарных дней, Продукция считается невостребованной.

6.11.5. Выдача Продукции, не полученной Участником не по вине Организатора, в том числе, не доставленный ввиду неправильной/не соответствующей действительности информации, предоставленной Участником, повторно не осуществляется. В случае если Продукция вернулась Организатору из-за неполучения их адресатом, при отсутствии вины в этом Организатора, не производится его повторная отправка тому же Участнику.

6.11.6. Срок передачи Продукции Другу Alcon может корректироваться Организатором в зависимости от наличия Продукции у Организатора.

6.11.7. Территория отправки Продукции: Российская Федерация.

6.11.8. В случае обнаружения Участником недостатков Продукции или в случае, если она подошла Участнику по какому-либо критерию, Участник не вправе требовать его замены, и/или безвозмездного устранения недостатков, и/или возврата денежных средств от Организатора и/или Уполномоченного представителя производителя Контактных линз. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника.

6.11.9. Целостность Продукции должна проверяться Участниками непосредственно при получении. Внешний вид Продукции может отличаться от ее изображения в рекламных материалах.

## **7. Дополнительные условия**

- 7.1. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Программе.
- 7.2. Организатор не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Программе, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 7.3. Никакое положение настоящих Правил не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым Участником или другим лицом.
- 7.4. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая понесенные им затраты.
- 7.5. Организатор не несет ответственности за технические сбои в работе Программы, Сайта, Чат-бота или оператора мобильной связи Участника.
- 7.6. Настоящими Правилами в рамках Программы Организатор, Партнеры не предоставляют Участнику какие-либо исключительные права на интеллектуальную собственность.

*Правила программы лояльности «Клуб привилегий MoiГлаза». Версия 2.27 от 16.01.2026 г.*

- 7.7. Ответственность Организатора во всех случаях ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов Участнику, на который Участник имеет право.
- 7.8. Обязательства Организатора относительно качества Поощрений, получаемых за реализацию Бонусов, ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Претензии относительно качества Продукции, полученной в рамках Программы, должны предъявляться непосредственно к изготовителю либо к Партнёрам.
- 7.9. Настоящие Правила являются единственными официальными Правилами. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором.
- 7.10. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участник руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.11. В случае, если спор между Организатором и/или Партнерами и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1 к Правилам программы лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза»**

**Перечень Продукции**

#	Наименование Продукции	Краткое наименование Продукции	Реквизиты Регистрационного удостоверения
<b>Категория: Мягкие-контактные линзы</b>			
1	Линзы контактные мягкие TOTAL30 ежемесячной замены	Total 30	№ РЗН 2023/19448 от 30 января 2023
2	Линзы контактные мягкие TOTAL30 для астигматизма ежемесячной замены	Total 30 for Astigmatism	№ РЗН 2023/19488 от 03 февраля 2023
3	Линзы контактные мягкие мультифокальные TOTAL30 Multifocal ежемесячной замены	Total 30 Multifocal	№ РЗН 2023/19448 от 30 января 2023
4	Линзы контактные мягкие AIR OPTIX AQUA	AIR OPTIX AQUA	№ ФСЗ 2008/03258 от 28 января 2020
5	Линзы контактные мягкие AIR OPTIX plus HydraGlyde	AIR OPTIX plus HydraGlyde	№ ФСЗ 2008/03258 от 28 января 2020
6	Линзы контактные мягкие AIR OPTIX AQUA Multifocal	AIR OPTIX AQUA Multifocal	№ ФСЗ 2010/06109 от 28 января 2020
7	Линзы контактные мягкие AIR OPTIX for Astigmatism	AIR OPTIX for Astigmatism	№ ФСЗ 2008/03258 от 28 января 2020
8	Мягкие контактные линзы AIR OPTIX Night & Day AQUA	AIR OPTIX Night & Day AQUA	№ ФСЗ 2010/06108 от 9 апреля 2019
9	Линзы контактные мягкие цветные AIR OPTIX COLORS	AIR OPTIX Colors	№ РЗН 2015/3064 от 27 сентября 2019
10	Мягкие контактные линзы Dailies AquaComfort Plus	Dailies AquaComfort Plus	№ ФСЗ 2008/03096 от 23 июля 2014
11	Линзы контактные мягкие ежемесячной замены Precision1	Precision1	№ РЗН 2020/12679 от 11 октября 2021
12	Линзы контактные мягкие ежемесячной замены Precision1 for Astigmatism	Precision1 for Astigmatism	№ РЗН 2020/12679 от 11 октября 2021
13	Мягкие контактные линзы ежемесячной замены Dailies Total 1	Dailies Total 1	№ ФСЗ 2012/11470 от 12 марта 2020
14	Мягкие контактные линзы ежемесячной замены Dailies Total 1 Multifocal	Dailies Total 1 Multifocal	№ ФСЗ 2012/11470 от 12 марта 2020
15	Мягкие контактные линзы ежемесячной замены Dailies Total 1 for Astigmatism	Dailies Total 1 for Astigmatism	№ ФСЗ 2012/11470 от 20 января 2020
16	Линзы контактные мягкие FreshLook ColorBlends	FreshLook ColorBlends	№ ФСЗ 2008/02352 от 31 декабря 2020
17	Линзы контактные мягкие FreshLook Colors	FreshLook Colors	№ ФСЗ 2008/02352 от 31 декабря 2020
18	Линзы контактные мягкие FreshLook Dimensions	FreshLook Dimensions	№ ФСЗ 2008/02352 от 31 декабря 2020
<b>Категория: Система одноступенчатая пероксидная для ухода и хранения контактных линз</b>			
18	Система одноступенчатая пероксидная для ухода и хранения контактных линз AOSEPT PLUS	AOSEPT PLUS с увлажняющей матрицей HydraGlyde	№ ФСЗ 2008/01251 от 11 октября 2021
<b>Категория: растворы многофункциональные для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз</b>			
19	Раствор многофункциональный для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз Опти-Фри Экспресс с контейнером для хранения контактных линз	Опти-Фри Экспресс	№ ФСЗ 2009/03920 от 31 декабря 2020
20	Раствор многофункциональный Опти-Фри Реплениш с контейнером для хранения контактных линз	Опти-Фри Реплениш	№ ФСЗ 2009/05850 от 28 ноября 2019
21	Раствор	Опти-Фри PureMoist 300 мл.	№ ФСЗ 2011/10610 от 31 декабря 2020

	многофункциональный для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз Опти-Фри PureMoist с контейнером для хранения контактных линз 300 мл.		
22	Раствор многофункциональный для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз Опти-Фри PureMoist с контейнером для хранения контактных линз 90 мл.	Опти-Фри PureMoist 90 мл.	№ ФСЗ 2011/10610 от 31 декабря 2020
<b>Категория: капли для контактных линз увлажняющие</b>			
22	Капли увлажняющие Опти-Фри (Opti-Free rewetting drops)	Капли увлажняющие Опти-Фри	№ ФСЗ 2011/09697 от 02 марта 2020
23	Капли для контактных линз увлажняющие OPTI-FREE PRO	Капли увлажняющие Опти-Фри PRO	№ РЗН 2016/4815 от 3 сентября 2019
24	Средство офтальмологическое «Систейн»	Систейн, 10 мл	№ ФСЗ 2009/03787 от 2 сентября 2019
25	Средство офтальмологическое «Систейн»	Систейн, 15 мл	№ ФСЗ 2009/03787 от 2 сентября 2019
26	Средство офтальмологическое «Систейн Баланс»	Систейн Баланс	№ ФСЗ 2011/10489 от 18 мая 2021
27	Средство офтальмологическое «Систейн Гель»	Систейн Гель	№ ФСЗ 2012/11762 от 01 февраля 2021
28	Средство офтальмологическое СИСТЕИН УЛЬТРА	СИСТЕИН УЛЬТРА	№ ФСЗ 2009/05172 от 2 сентября 2019
29	Средство офтальмологическое СИСТЕИН УЛЬТРА ПЛЮС	СИСТЕИН УЛЬТРА ПЛЮС	№ ФСЗ 2009/05172 от 2 сентября 2019
30	Средство офтальмологическое Систейн Ультра Плюс без консервантов	СИСТЕИН УЛЬТРА ПЛЮС без консервантов	№ ФСЗ 2012/13526 от 26 сентября 2022

Приложение №2 к Правилам программы лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза»

Партнёры, участвующие в акции «Золотые бонусы»

Партнер (юридическое наименование)	ИНН
АО "МО "Оптика"	7725043491
ЗАО "Оптимедсервис"	0268012497
ИП Бугаёв Алексей Викторович	390407107183
ИП Галлямова Аделина Алмазовна	026909625028
ИП Гарафулина Амина Акрамовна	744500146088
ИП Гофман Евгений Олегович	650501077588
ИП Дутко Петр Анатольевич	262500270556
ИП Ермолаева Лариса Вадимовна	120300060493
ИП Зырина Ольга Викторовна	742205117897
ИП Игнатенко Юлия Григорьевна	324900733369
ИП Ишкина Юлия Леонидовна	591600440824
ИП Козлов Сергей Анатольевич	753600530581
ИП Кравцова Светлана Валерьевна	784100621200
ИП Кузнецова Любовь Олеговна	594204676780
ИП Лебедев Александр Михайлович	701701579980
ИП Левченко Дмитрий Анатольевич	320800438740
ИП Марков Вячеслав Сергеевич	381101213302
ИП Морозов Роман Александрович	780430983507
ИП Новиков Илья Сергеевич	861102513370
ИП Палькина Светлана Владиславовна	212900920905
ИП Пановицына Наталья Юрьевна	702000350128
ИП Пархоц Юрий Петрович	344100145321
ИП Перов Павел Александрович	280120103212
ИП Петров Николай Николаевич	222110229620
Ип Погосян Роман Эдуардович	616122918539
ИП Пренко Алексей Михайлович	263406286462
ИП Рыжков Павел Леонидович	503700003359
ИП Савинов Алексей Михайлович	444200344468
ИП Селин Сергей Сергеевич	230810245807
ИП Терёшин Андрей Владимирович	744813716240
ИП Федосеева Оксана Валерьевна	590808874890
ИП Хоршев Георгий Сергеевич	471608007014
ИП Цыпкайкина Елена Викторовна	132602105239
ИП Широбоков Дмитрий Григорьевич	110109710632
ИП Шишкина Елена Владимировна	519200000830
ИП Юрков Илья Валерьевич	780602095673
ОАО Магазин "ОПТИКА"	6316022523
ООО "Айкрафт"	7701733880
ООО "Алекс"	7202150435
ООО "Альскор"	5036108864
ООО "АртОптика Люкс"	7453332462
ООО "Виктория Орловская"	4346004060
ООО "Виплинза"	7841092500
ООО "Волга Оптика"	3015077121
ООО "Еврооптика"	2538072454
ООО "Золотое пенсне"	6660091132
ООО "Имидж Оптика"	4632014100
ООО "КОРД-Лидер"	1655166464
ООО "Лайт Плюс"	5904311418
ООО "Лайф Вижн"	5902826757

*Правила программы лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза». Версия 2.27 от 16.01.2026 г.*

ООО "Лаукар"	6670037085
ООО "Люкс Оптика -1"	2129039689
ООО "Люксоптика"	5903079963
ООО "Медива+"	1650230412
ООО "Медицинский коммерческий центр — Линза"	1101015679
ООО "Мир Оптики"	7203384725
ООО "Мирида Оптик"	7720306891
ООО "Мирол"	5507201169
ООО "Народная оптика"	7204180700
ООО "Новомир Партнер"	5406797298
ООО "ОВИТА.РУ"	2537119205
ООО "Окуляры"	9706002246
ООО "ОПТИК ПЛЮС"	6321352238
ООО "Оптика Плюс" Абакан	1901071496
ООО "ОПТИКА"	5321116567
ООО "Оптима"	4205210782
ООО "Оптический Дом"	6234083973
ООО "ОПТРИКА"	2309076217
ООО "Очки для Вас"	6661033704
ООО "Питер Оптика"	7814749842
ООО "САВАР 39"	3906353145
ООО "Саратовское Товарищество Оптик"	6451420545
ООО "СОНТИНА"	6234175670
ООО "СУПЕР ОПТИКА"	3910005422
ООО "Территория Оптики"	6684037695
ООО "Технологии зрения"	5902836025
ООО "Тюменский оптический дом"	7202107246
ООО "УРАЛНЕТ-ОПТИКА"	6659183702
ООО "Фаворит Вижн"	7725771564
ООО "Фаворит Виста"	7725805573
ООО "Фаворит Групп"	7725771571
ООО "Фаворит Оптикал"	7725759609
ООО "Фаворит"	7725757351
ООО "ЦКЗ "Альянс"	7445027440
ООО "Эко-Ленз"	7801385669
ООО «Линзмастер»	7707245632
ООО ТК "Мастер Зрения"	0274973410