

**Правила проведения акции по возврату денежных средств  
за приобретенные контактные линзы Alcon® «Мы вернем вам деньги 2021» (далее –  
«Правила»)**

**1. Общие Положения**

1.1. **Организатором** Акции по возврату денежных средств за приобретенные линзы Alcon® под условным наименованием «Мы вернем вам деньги 2021» (далее – «Акция») является Общество с ограниченной ответственностью «Алкон Фармацевтика» (далее - «Организатор»).

Организатор акции – юридическое лицо, созданное в соответствии с российским законодательством, осуществляющее проведение Акции непосредственно или через Оператора посредством заключения с ним договора и несет ответственность перед участниками Акции за исполнение своих обязательств по договору.

Юридический адрес: 125315, Москва, Ленинградский проспект, д.72, корп.3

Фактический адрес: 125315, Москва, Ленинградский проспект, д.72, корп.3

Тел. +7 (495) 961-13-33, +7 (495) 775-68-69, факс +7 (495) 961-13-39, +7 (495) 775-47-20

ИНН: 7709354370, КПП: 774301001, ОГРН: 1027739129857

Р/с 40702810100700870014 в АО КБ "Ситибанк", г. Москва

К/с 30 101 810 300 000 000 202

БИК 044525202

**Оператором** Акции является Общество с ограниченной ответственностью «АРТИКУЛ ПРОДАКШН»

Оператор Акции – юридическое лицо, созданное в соответствии с российским законодательством, заключившее договор на проведение Акции Организатора.

Реквизиты ООО «АРТИКУЛ ПРОДАКШН»

Юр. адрес: Российская Федерация, 123242, г. Москва, ул. Заморенова, д. 14/16, кв. 55

Почтовый адрес: 123022, г. Москва, ул. 2-я звенигородская ул. 13 стр. 41, оф. 910

ОГРН 1047796129490

ИНН 7703512502/770301001

ОКПО 72150113/ОКВЭД 62.01; 22.15; 22.22; 22.33; 22.32; 72.60; 74.14; 51.70

Р/с: № 40702810301000005975

К/с: 30101810145250000411

БАНК: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

## **1.2. Требования к участию в Акции:**

**1.2.1.** Участником Акции может быть физическое лицо - совершеннолетний дееспособный гражданин Российской Федерации, постоянно проживающий на территории Российской Федерации (далее - «Участник»).

### **1.2.2. К участию в Акции не допускаются:**

- лица, не соответствующие требованиям п. 1.2.1. настоящих Правил;
- сотрудники и представители Организатора или Оператора, аффилированные с ними лица и члены их семей;
- работники и представители третьих лиц, имеющих договорные отношения с Организатором или Оператором, организации, связанные с подготовкой, организацией и проведением Акции.

## **1.3. В Акции участвует следующий товар:**

### **1.3.1 Контактные линзы Alcon® Dailies Total1® Multifocal с диоптриями:**

+6.00 до -10.00 (шаг 0.25), аддидация LO, MED, HI. - (далее - «Товар»).

### **1.3.2. Контактные линзы Alcon® Dailies Total 1® с диоптриями:**

+6; +5.75; +5.5; +5.25; +5; +4.75; +4.5; +4.25; +4; +3.75; +3.5; +3.25; +3; +2.75; +2.5; +2.25; +2; +1.75; +1.5; +1.25; +1; +0.75; +0.5;  
-0.5; -0.75; -1; -1.25; -1.5; -1.75; -2; -2.25; -2.5; -2.75; -3; -3.25; -3.5; -3.75; -4; -4.25; -4.5; -4.75; -5; -5.25; -5.5; -5.75; -6; -6.5; -7; -7.5; -8; -8.5; -9; -9.5; -10; -10.5; -11; -11.5; -12. - (далее - «Товар»).

### **1.3.3. Контактные линзы Alcon® PRECISION1 с диоптриями:**

-0,50 до -6,00 (шаг 0,25D); -6,50 до -12,00 (шаг 0,50D); +0,50 до +6,00 (шаг 0,25D) - (далее - «Товар»).

### **1.3.4. Контактные линзы Alcon® Air Optix® Aqua с диоптриями:**

от +0,25 до +6,00 (шаг 0,25D); от -0,25 до -8,00 (шаг 0,25D); от -8.50 до -10,00 (шаг 0,50D) - (далее - «Товар»).

### **1.3.5. Контактные линзы Alcon® Air Optix® plus HydraGlyde с диоптриями:**

От +6,00 до -10,00 (шаг 0,25 D); от +6,50 до +8.00 и от -10,50 до -12.00 (шаг 0,50 D) - (далее - «Товар»).

### **1.3.6. Контактные линзы Alcon® Air Optix® plus HydraGlyde for Astigmatism с диоптриями:**

СФЕРА	ОТ -0,00 ДО -6,00 (ШАГ 0,25 D)				ОТ -6,50 ДО -8,00 (ШАГ 0,50 D)				СФЕРА	ОТ +0,25 ДО +4,00			
Цилиндр Ось	-0,75	-1,25	-1,75	-2,25	-0,75	-1,25	-1,75	-2,25	Цилиндр Ось	-0,75	-1,25	-1,75	-2,25
10°	+	+	+	+	+	+	+	+	10°	+	+	+	+
20°	+	+	+	+	+	+	+	+	20°	+	+	+	+
30°	+	+	+	+	+	+	+	+	70°	+	+	+	+
70°	+	+	+	+	+	+	+	+	80°	+	+	+	+
80°	+	+	+	+	+	+	+	+	90°	+	+	+	+
90°	+	+	+	+	+	+	+	+	100°	+	+	+	+
100°	+	+	+	+	+	+	+	+	110°	+	+	+	+
110°	+	+	+	+	+	+	+	+	160°	+	+	+	+
150°	+	+	+	+	+	+	+	+	170°	+	+	+	+
160°	+	+	+	+	+	+	+	+	180°	+	+	+	+
170°	+	+	+	+	+	+	+	+					
180°	+	+	+	+	+	+	+	+					

(далее - «Товар»).

**1.3.7. Контактные линзы Alcon® Air Optix® plus HydraGlyde Multifocal с диоптриями:**

от +0,50 до +2,00 (шаг 0,25D); от -5,00 до 0,00 (шаг 0,25D); +1,00; от -4,00 до +0,50 (шаг 0,25D). - (далее - «Товар»).

**1.3.8. Контактные линзы Alcon® Air Optix® Night&Day® с диоптриями:**

от +6,00 до -10,00 (шаг 0,25 D) - (далее - «Товар»).

**1.3.9. Контактные линзы Alcon® Air Optix® Colors с диоптриями:**

-0,00; от -0,50 до -7,00 (шаг 0,25D) и от -6,00 до -8,00 (шаг 0,50D) - (далее - «Товар»).

### 1.3.10. Контактные линзы Alcon® Air Optix® for Astigmatism с диоптриями:

СФЕРА	ОТ -0,00 ДО -6,00 (ШАГ 0,25 D)				ОТ -6,50 ДО -8,00 (ШАГ 0,50 D)				СФЕРА	ОТ +0,25 ДО +4,00			
	Цилиндр Ось	-0,75	-1,25	-1,75	-2,25	-0,75	-1,25	-1,75		-2,25	Цилиндр Ось	-0,75	-1,25
10°	+	+	+	+	+	+	+	+	10°	+	+	+	+
20°	+	+	+	+	+	+	+	+	20°	+	+	+	+
30°	+	+	+	+	+	+	+	+	70°	+	+	+	+
70°	+	+	+	+	+	+	+	+	80°	+	+	+	+
80°	+	+	+	+	+	+	+	+	90°	+	+	+	+
90°	+	+	+	+	+	+	+	+	100°	+	+	+	+
100°	+	+	+	+	+	+	+	+	110°	+	+	+	+
110°	+	+	+	+	+	+	+	+	160°	+	+	+	+
150°	+	+	+	+	+	+	+	+	170°	+	+	+	+
160°	+	+	+	+	+	+	+	+	180°	+	+	+	+
170°	+	+	+	+	+	+	+	+					
180°	+	+	+	+	+	+	+	+					

(далее - «Товар»).

### 1.3.11. Контактные линзы Alcon® Air Optix® Multifocal с диоптриями:

от +0,50 до +2,00 (шаг 0,25D); от -5,00 до 0,00 (шаг 0,25D); +1,00; от -4,00 до +0,50 (шаг 0,25D). - (далее - «Товар»).

### 1.3.12. Контактные линзы Alcon® Freshlook® Colorblends® с диоптриями:

Brilliant blue (бриллиантовый синий), Gemstone green (Изумрудный синий), Sterling gray (Серебристый серый), True Sapphire (настоящий сапфир), Turquoise (Бирюзовый), Brown (коричневый): от 0,00 до -6,00 (шаг 0,50). Honey (медовый), Blue (голубой), Green (зеленый), Gray (серый), Pure Hazel (ореховый), Amethyst (аметист): 0,00. - (далее - «Товар»).

### 1.3.13. Контактные линзы Alcon® Freshlook® Colors® с диоптриями:

Sapphire blue (Сапфировый синий), Blue (Голубой), Green (Зеленый): от 0,00 до -6,00 (шаг 0,50). Pure Hazel (ореховый), Mystic Gray (Мистический серый), Violet (фиалковый): 0,00. - (далее - «Товар»).

### 1.3.14. Контактные линзы Alcon® Freshlook® Dimensions® с диоптриями:

Caribbean aqua (Карибиан аква), Pacific blue (Голубая лазурь), Sea green (Зеленая лагуна): от 0,00 до -6,00 (шаг 0,50). - (далее - «Товар»).

### 1.3.15. Контактные линзы Alcon® Dailies AquaComfort® Plus с диоптриями:

+6; +5.75; +5.5; +5.25; +5; +4.75; +4.5; +4.25; +4; +3.75; +3.5; +3.25; +3; +2.75; +2.5; +2.25; +2; +1.75; +1.5; +1.25; +1; +0.75; +0.5;

-0.5; -0.75; -1; -1.25; -1.5; -1.75; -2; -2.25; -2.5; -2.75; -3; -3.25; -3.5; -3.75; -4; -4.25; -4.5; -4.75; -5; -5.25; -5.5; -5.75; -6; -6.5; -7; -7.5; -8; -8.5; -9; -9.5; -10. - (далее - «Товар»).

**1.3.16. Контактные линзы Alcon® Dailies AquaComfort® Plus Астигматизм с диоптриями:**

- CYL -0,75 AX 20 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -0,75 AX 20 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -0,75 AX 20 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
  - CYL -0,75 AX 90 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -0,75 AX 90 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -0,75 AX 90 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
  - CYL -0,75 AX 160 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -0,75 AX 160 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -0,75 AX 160 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
  - CYL -0,75 AX 180 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -0,75 AX 180 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -0,75 AX 180 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
  - CYL -1,25 AX 20 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,25 AX 20 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,25 AX 20 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
  - CYL -1,25 AX 90 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,25 AX 90 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,25 AX 90 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
  - CYL -1,25 AX 160 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,25 AX 160 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,25 AX 160 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
  - CYL -1,25 AX 180 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,25 AX 180 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,25 AX 180 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
  - CYL -1,75 AX 20 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,75 AX 20 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,75 AX 20 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
  - CYL -1,75 AX 90 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,75 AX 90 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,75 AX 90 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
  - CYL -1,75 AX 160 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,75 AX 160 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,75 AX 160 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
  - CYL -1,75 AX 180 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,75 AX 180 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,75 AX 180 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
- (далее – «Товар»).

**1.4. Права и обязанности Организатора, Оператора и Участников Акции.**

**1.4.1. Участник вправе:**

- Ознакомиться с Правилами Акции на Интернет-сайте [www.moiglaza.ru](http://www.moiglaza.ru).
- Принимать участие в Акции согласно Правилам.

– Получить компенсацию путем возврата денежных средств, потраченных на покупку Товара, при выполнении условий, указанных в п. 2. и иных пунктах настоящих Правил или путем начисления баллов программы лояльности (Клуб «МоиГлаза») при выполнении условий п.2.6 настоящих Правил.

#### **1.4.2. Участник обязуется:**

- Соблюдать настоящие Правила Акции, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением возврата денежных средств, в установленные настоящими Правилами сроки;
- Подписать соответствующие документы, необходимые Оператору Акции для осуществления возврата причитающихся денежных средств;
- Оплачивать самостоятельно все расходы, понесенные им в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет, оплаты доставки контактных линз и документов Оператору Акции и т.д.).
- Участники несут иные права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

#### **1.4.3. Оператор вправе:**

- Проводить проверку и экспертизу подлинности Товара и/или чека. По предварительному обсуждению с Организатором Акции, в случае принятия Оператором решения о проведении проверки и экспертизы подлинности Товара и/или чека, срок возврата денежных средств продлевается, но не более чем на 20 (Двадцать) календарных дней.
- По предварительному обсуждению с Организатором Акции, отказать Участнику в участии в Акции, если Товар будет признан фальшивым и/или будут предоставлены ложные или неполные сведения, указанные в п. 2. Правил.
- Во внесудебном одностороннем порядке по предварительному обсуждению с Организатором Акции, отказать в участии в Акции Участникам, не соблюдающим настоящие Правила, включая, но не ограничиваясь:
  - указавшим неполный перечень сведений, некорректную, неточную, недостоверную информацию при участии в Акции;
  - зарегистрировавшимся в качестве Участников Акции без соблюдения сроков, указанных в п. 1.5. настоящих Правил;
  - отказавшимся предоставить данные, указанные в п. 2. настоящих Правил, и/или предоставившим некорректные данные;
  - не подписавшим документы, необходимые Оператору Акции, согласно п. 2.3.4. Правил.

– Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Оператором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Оператор имеет право в одностороннем внесудебном порядке аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, путем уведомления заранее Организатора о причинах и после обсуждения с Организатором разместить соответствующее уведомления на Интернет-сайте [www.moiglaza.ru](http://www.moiglaza.ru).

– Оператор Акции не вправе предоставлять информацию об участниках Акции третьим лицам для целей, не связанных с проведением Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

#### **1.4.4. Организатор вправе:**

– Отказать Участнику в участии в Акции, если Участник не соблюдает условия Акции.

– Изменять/отменять Правила Акции. Уведомление участников об изменении Правил или отмене Акции производится в порядке, указанном в п. 3. Правил.

#### **1.4.5. Оператор обязан:**

– Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами;

– Возвращать денежные средства Участникам Акции в соответствии с настоящими Правилами в случае соблюдения Участниками условий Акции;

#### **1.4.6. Организатор обязан:**

– По окончании проведения Акции, включая ее досрочное прекращение, разместить соответствующую информацию на Интернет-сайте [www.moiglaza.ru](http://www.moiglaza.ru).

– Разместить настоящие Правила и Инструкцию для потребителей (Правила Акции "Мы вернём вам деньги") на сайте: [www.moiglaza.ru](http://www.moiglaza.ru).

### **1.5. Срок проведения Акции.**

Акция проводится в период с 01 января 2021 г. по 31 января 2022 г., включая срок возврата денежных средств (далее – «Общий срок проведения Акции»). При этом:

1.5.1. Товар может быть приобретен Участником Акции в срок с 01 января 2021 г. по 31 декабря 2021 г. включительно (дата определяется по кассовому чеку в соответствии с настоящими Правилами).

1.5.2. Срок отправки заявок для участия в Акции – не ранее 1 января 2021 г. и не позднее 31 декабря 2021 г. Дата отправки заявки определяется Организатором согласно дате и времени получения запроса на горячую линию или сайт Организатора либо Оператором согласно дате и времени получения запроса на горячую линию Оператора.

1.5.3. Возврат денежных средств производится Оператором Акции в период с 11.01.2021 г. по 31.01.2022г. включительно.

## **1.6. Территория проведения Акция:**

1.6.1. Акция проводится на территории Российской Федерации (далее – «РФ»).

## **2. Условия проведения и участия в Акции**

2.1. Для участия в Акции необходимо приобрести Товар, в период, указанный в п. 1.5. Правил, сохранив кассовый и/или товарный чек в физическом и/или электронном виде или ином виде (подтверждение о покупке в мобильном приложении банка), подтверждающий дату, время и место приобретения Товара.

2.2. Необходимо использовать Товар согласно правилам использования Товара, указанным на сопроводительной документации на Товар (инструкция, информация на упаковке и т.д.).

2.3. В случае если Участник испытывает выраженный дискомфорт или снижение качества зрения при использовании Товара, то Участник может получить компенсацию денежных средств, потраченных на приобретение Товара, указанного в п. 1.3. настоящих Правил или компенсацию баллами программы лояльности (Клуба «МоиГлаза») путем начисления баллов Клуба «МоиГлаза» при выполнении условий п.2.6 настоящих Правил, в период проведения Акции только один раз. Для этого Участнику необходимо в период, указанный в п. 1.5. Правил, совершить следующие действия:

2.3.1. Оставить заявку на сайте [www.alcon.ru](http://www.alcon.ru) или позвонить по телефону 8 (800) 773-43-56 и сообщить сотруднику колл-центра, что цель звонка – участие в акции «**Мы вернем вам деньги 2021**» получение компенсации за линзы Alcon® Dailies Total 1® или линзы Alcon® Dailies Total 1® Multifocal или линзы Alcon®PRECISION1® или линзы Alcon® Dailies® AquaComfort® Plus или линзы Alcon® Air Optix® Aqua или линзы Alcon® Air Optix® Plus HydraGlyde или линзы Alcon® Air Optix® for Astigmatism или линзы Alcon® Air Optix® Multifocal или линзы Alcon® Air Optix® Night&Day® или линзы Alcon® Air Optix® Colors или линзы Alcon® Freshlook® Colors или линзы Alcon® Freshlook® ColorBlends® или линзы Alcon® Freshlook® Dimensions® или линзы Alcon® Air Optix®



plus HydraGlyde Multifocal или линзы Alcon® Air Optix® plus HydraGlyde for Astigmatism, а также указать причину возврата.

Звонки принимаются Оператором по рабочим дням с 9:00 до 20:00.

2.3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после совершения действия, указанного в п.

2.3.1., с Участником свяжется Оператор для уточнения информации.

2.3.3. Участник должен предоставить Оператору Акции оригиналы документов и упаковок линз, предоставив их Оператору лично или отправить почтой. Адрес для отправки почтой: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 7-9; Получатель: ООО «АРТИКУЛ ПРОДАКШН с пометкой: участие Акции – «Мы вернем вам деньги». Адрес для передачи документов и упаковки лично в офис: ООО "Артикул Продакшн", 123022, г. Москва, ул. 2-я звенигородская ул. 13 стр. 41, оф. 910. **Контактный телефон** 8 (800) 773-43-56. Режим работы - по будним дням с 10.00 до 19.00 МСК.

2.3.4. Участник должен предоставить:

2.3.4.1. Оригиналы кассовых или товарных чеков, подтверждающие приобретение Товара в период, указанный в п. 1.5. Правил, на территории РФ, или оригиналы товарных чеков со штампом магазина (если в кассовом чеке не отражено наименование купленного Товара), подтверждающие покупку Товара в период, указанный в п. 1.5., на территории РФ.

2.3.4.2. Заполненную анкету Участника.

2.3.4.3. Заявление на возврат денежных средств с указанием реквизитов в РФ, на которые будут перечислены денежные средства,

2.3.4.4. Согласие Участника Акции на обработку персональных данных.

2.3.4.5. Заявления, Анкету, Упаковку Товара с линзами, указанную в товарном или кассовом чеке, с оставшимся Товаром и оригинал кассового и/или товарного чека передать по адресу, указанному в п.2.3.3.

2.4. **Количество использованных линз в упаковке не имеет значения для проведения компенсации.** В случае соблюдения указанных выше условий, Оператор компенсирует денежные средства, уплаченные Участником за приобретенный Товар. Сумма, компенсируемая Участнику за приобретенный Товар, определяется по чеку (денежные средства, потраченные на услуги и консультацию врача-офтальмолога или оптометриста по подбору контактных линз, не возмещаются).

2.5. Каждый Участник вправе участвовать в Акции только один раз за все время проведения Акции.

2.6. В случае, если Участник в качестве компенсации хочет получить баллы программы лояльности Организатора, Клуба привилегий «МоиГлаза» (Далее – Клуб «МоиГлаза»), то Участник должен:

- Зарегистрироваться в Клубе «МоиГлаза»;
- Предоставить чек о покупке линз;
- Предоставить упаковку Товара с линзами (вопрос передачи упаковки Товара Участником решается индивидуально: при возможности Участник самостоятельно и за свой счет отправляет Товар Оператору либо Организатор своими силами организует забор Товара у Участника).

2.7. Количество баллов, начисляемых в рамках Клуба «МоиГлаза» и наименование линз, на которое могут быть начислены баллы, указано в Приложении №1 к настоящим Правилам.

### **3. Порядок и способ информирования участников Акции о Правилах**

3.1. Информирование Участников Акции и потенциальных Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, о случаях досрочного прекращения проведения Акции будет происходить следующими способами:

- Размещение информации в глобальной сети Интернет по адресу: [www.moiglaza.ru](http://www.moiglaza.ru), в течение всего срока проведения Акции;
- Иными способами по выбору Организатора Акции.

### **4. Порядок возврата денежных средств**

4.1. Оператор возвращает денежные средства Участникам Акции в соответствии с настоящими Правилами в случае соблюдения Участниками условий Акции. Оператор возвращает денежные средства, потраченные Участником на покупку Товара. Сумма определяется по чеку в соответствии с настоящими Правилами, путем безналичного перевода на счет Участника в период с 01.01.2021 г. по 31.01.2022 г. включительно. Правилами Акции не предусмотрена выдача денежных средств наличными.

4.2. Оператор не несет ответственности за работу почтовых и/или банковских служб и организаций. В соответствии с настоящими Правилами Оператор возмещает Участникам Акции только стоимость Товара. Стоимость **почтового отправления** (в том случае, когда Участник отправил упаковку Товара с линзами по почте в соответствии с п. 2.3.3,

настоящих Правил), а также все иные расходы Участников, связанные и/или вытекающие из участия в Акции, не подлежат возмещению (п. 1.4.2. Правил и др.).

4.3. Оператор считается исполнившим свою обязанность по возврату денежных средств с момента списания денежных средств с расчетного счета Оператора на счет, указанный Участником Акции в заявлении на возврат средств.

4.4. Оператор и Организатор Акции не несут ответственности в случае отправки денежного перевода по неправильному адресу и/или ненадлежащему адресату вследствие предоставления участником Акции некорректных реквизитов.

4.5. Оператор и Организатор Акции не несут ответственности, в т.ч. в форме возмещения убытков, за любые задержки, утраты, повреждения отправлений, возникшие по вине почтовых служб.

4.6. Оператор акции обязуется сохранять упаковки и контактные линзы в том виде, в котором материалы были получены от участников и Организатора акции. Каждая заявка передается в исходном виде с номером, полученным при получении заявки.

## **5. Дополнительные условия**

5.1. Замена Товара на аналогичный Товар в рамках настоящей Акции не производится. Принимая участие в Акции, Участник тем самым выражает и предоставляет свое информированное согласие на обработку своих персональных данных Участника Оператором и Организатором. Участник может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись по телефону Оператора Акции, указанному в п. 2.3.1. Правил. Об отзыве согласия на обработку персональных данных Участником Оператор сообщает Организатору.

При этом в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник не допускается к дальнейшему участию в Акции.

Несогласие на обработку персональных данных Участника делает невозможным участие Участника в Акции.

5.2. Акция не является стимулирующей лотереей, либо иной, основанной на риске, игрой.

5.3. Обращения, содержащие не полный комплект документов (данных) к участию в Акции не допускаются, возврат денежных средств на основании таких обращений не производится.

- 5.4. В Акции могут участвовать обращения на горячую линию поданные не ранее 01 января 2021 г. и не позднее 31 декабря 2021г. при условии соблюдения Участником Акции иных положений настоящих Правил.
- 5.5. Персональные данные, полученные от Участников Оператором в соответствии с данными Правилами, передаются Организатору Акции..Персональные данные используются и хранятся в целях проведения Акции.
- 5.6. Оператор и Организатор оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.7. Настоящие Правила являются офертой, а участие в Акции является акцептом Участника путем конклюдентных действий Участника с Оператором об участии в Акции.

## **Инструкция по возврату денежных средств за приобретенные контактные линзы Alcon®**

### **1. Срок проведения акции: с 01 января 2021г. по 31 декабря 2021 г.**

Если вы купили контактные линзы Alcon® Dailies Total 1® или линзы Alcon® Dailies Total 1® Multifocal или линзы Alcon® PRECISION1 или линзы Alcon® Dailies® AquaComfort® Plus или Alcon® Dailies® AquaComfort® Plus ® Астигматизм или линзы Alcon® Air Optix® Aqua или линзы Alcon® Air Optix® plus HydraGlyde или линзы Alcon® Air Optix® plus HydraGlyde Multifocal или линзы Alcon® Air Optix® plus HydraGlyde for Astigmatism или линзы Alcon® Air Optix® for Astigmatism или линзы Alcon® Air Optix® Multifocal или линзы Alcon® Air Optix® Night&Day® или линзы Alcon® Air Optix® Colors или линзы Alcon® Freshlook® Colors или линзы Alcon® Freshlook® ColorBlends® или линзы Alcon® Freshlook® Dimensions®, и линзы Вам не подошли (вы испытываете выраженный дискомфорт или снижение качества зрения в контактных линзах), Вы можете вернуть деньги, которые были потрачены на их приобретение согласно кассовому чеку, включая НДС. Деньги, потраченные на услуги и консультацию врача-офтальмолога или оптометриста по подбору контактных линз, не возмещаются.

### **2. Чтобы вернуть деньги, необходимо:**

а. Оставить заявку на сайте [www.alcon.ru](http://www.alcon.ru) или позвонить по телефону 8 (800) 773-43-56 и сообщить сотруднику колл-центра, что цель звонка – возврат денежных средств за линзы Alcon® семейства Dailies® или линзы Alcon® PRECISION1 или линзы Alcon® семейства Air Optix® или линзы Alcon® семейства Freshlook®.

Звонки принимаются ежедневно с 9:00 до 20:00. Сотрудник колл-центра переведет звонок на специалиста, который попросит звонившего указать причину, по которой тот желает вернуть линзы. Обратите внимание, что эта информация собирается с целью улучшения качества продукции и не влияет на возможность возврата денежных средств.

б. После звонка в течение 5-ти рабочих дней с Вами свяжется наш представитель, который попросит Вас написать заявление на возврат денежных средств с указанием реквизитов в РФ, на которые будут перечислены средства, заполнить анкету участника, заявление на возврат денежных средств. К заявлению и анкете необходимо приложить следующее:

і. Кассовый чек на приобретение линз;

- ii. Упаковку линз (Количество использованных линз в упаковке не имеет значения для проведения возврата денежных средств). Заявления, анкету, чек и линзы необходимо привезти лично Оператору или отправить почтой. Адрес для отправки почтой: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 7-9; Получатель: ООО «АРТИКУЛ ПРОДАКШН», с пометкой: участие в Акции – «Мы вернем вам деньги». Адрес для передачи документов и упаковки лично в офис ООО "Артикул Продакшн", 123022, г. Москва, ул. 2-я звенигородская ул. 13 стр. 41, оф. 910

Контактный телефон 8 (800) 773-43-56. Режим работы - по будним дням с 10.00 до 19.00 МСК.

- iii. Стоимость почтового отправления не компенсируется. После получения заявления, чека и неиспользованных и/или использованных линз деньги будут перечислены на расчетный счет Участника.

1. Количество баллов, начисляемых в рамках Клуба «МоиГлаза» и наименование линз, на которое могут быть начислены баллы, указано в Приложении №1 к настоящим Правилам. Баллы начисляются по следующему наименованиям линз и в следующем размере:

Наименование Линз	Количество начисляемых баллов
AO Night&Day Aqua 3p	1800
Air Optix Aqua HG 3p	1800
AIROPTIX+HG TORIC 3P	1800
AIROPTIX +HG MF 3PK	1800
AIROPTIX COLORS 2P	2000
Precision 1	2100
Dailies Total1 30p	2200
Dailies Total1 MF 30p	2500