

Приложение 1 к Правилам проведения акции по возврату денежных средств за приобретенные линзы Alcon® Dailies Total 1®, Alcon® Dailies® AquaComfort® Plus, Alcon® Air Optix® или линзы Alcon® Freshlook® «Мы вернем вам деньги»

Инструкция по возврату денежных средств за приобретенные линзы Alcon® Dailies Total 1®, Alcon® Dailies® AquaComfort® Plus, Alcon® Air Optix® или линзы Alcon® Freshlook® .

1. Если вы купили контактные линзы Alcon® Dailies Total 1®, Alcon® Dailies® AquaComfort® Plus, Alcon® Air Optix® или линзы Alcon® Freshlook® и линзы Вам не подошли (вы испытываете выраженный дискомфорт или снижение качества зрения в контактных линзах), Вы можете вернуть деньги, которые были потрачены на их приобретение согласно кассовому чеку, включая НДС. Деньги, потраченные на услуги и консультацию врача-офтальмолога или оптометриста по подбору контактных линз не возмещаются.
2. Чтобы вернуть деньги, необходимо:
 - a. Оставить заявку на горячую линию, позвонив по телефону +7(495)961-13-33 и сообщить сотруднику колл-центра, что цель звонка – возврат денежных средств за линзы Alcon® Dailies Total 1®, Alcon® Dailies® AquaComfort® Plus, Alcon® Air Optix® или линзы Alcon® Freshlook®.. Звонки принимаются по рабочим дням с 9:00 до 19:00. Сотрудник колл-центра переведет звонок на специалиста, который попросит звонившего указать причину, по которой тот желает вернуть линзы. Обратите внимание, что эта информация собирается с целью улучшения качества продукции и не влияет на возможность возврата денежных средств.
 - b. После звонка в течение 5ти рабочих дней с Вами свяжется наш представитель, который попросит Вас написать заявление на возврат денежных средств с указанием реквизитов в РФ, на которые будут перечислены средства. К заявлению необходимо приложить следующее:
 - i. Кассовый чек на приобретение линз;
 - ii. Упаковку линз, в которой должно быть использовано не более 10 из 30 линз в упаковке Dailies Total 1® или Dailies® Aqua Comfort® Plus одинаковых диоптрий или не более 5 из 30 линз из каждой упаковки Dailies Total 1® или Dailies® Aqua Comfort® Plus разных диоптрий; не более 2 из 3 или 2 из 6 линз одинаковых диоптрий или не более 1 линзы из каждой упаковки разных диоптрий Air Optix® или Freshlook®.
 - c. Заявление, чек и линзы необходимо привезти лично или отправить почтой России, по указанному адресу. Стоимость почтового отправления также компенсируется. Запрещается использовать тарифы ускоренной доставки и дополнительные сервисы. После получения заявления, чека и неиспользованных линз деньги будут перечислены на расчетный счет Участника.

Внимание: если Вы использовали более 10 линз Dailies Total 1®, Dailies® Aqua Comfort® Plus или более 2 линз Air Optix® или Freshlook®, то денежные средства не возвращаются.