

**Инструкция по возврату денежных средств за приобретенные линзы Alcon®
(Приложение №1 к Правилам проведения акции по возврату денежных средств за
приобретенные линзы Alcon® «Мы вернем вам деньги 2019» для размещения на сайте
www.MoiGlaza.ru)**

1. **Срок проведения акции: 01.01.19 – 31.12.19**
2. Если вы купили контактные линзы Alcon® Dailies Total 1®, Alcon® Dailies Total 1® Multifocal или линзы Alcon® Dailies® AquaComfort® Plus или линзы Alcon® Dailies® AquaComfort® Plus Астигматизм или линзы Alcon® Air Optix® Aqua или линзы Alcon® Air Optix® plus HydraGlyde или линзы Alcon® Air Optix® for Astigmatism или линзы Alcon® Air Optix® Multifocal или линзы Alcon® Air Optix® Night&Day® или линзы Alcon® Air Optix® Colors или линзы Alcon® Freshlook® Colors или линзы Alcon® Freshlook® ColorBlends® или линзы Alcon® Freshlook® Dimensions® и линзы Вам не подошли (вы испытываете выраженный дискомфорт или снижение качества зрения в контактных линзах), Вы можете вернуть деньги, которые были потрачены на их приобретение согласно кассовому чеку, включая НДС. Деньги, потраченные на услуги и консультацию врача-офтальмолога или оптометриста по подбору контактных линз не возмещаются.
3. Чтобы вернуть деньги, необходимо:
 - a. **Оставить заявку на сайте www.alcon.ru (ссылка <https://www.alcon.ru/about-us/contact-us-complaint>) или на горячую линию, позвонив по телефону +7(495)961-13-33 и сообщить сотруднику колл-центра, что цель звонка – возврат денежных средств за линзы Alcon® Dailies Total 1®, Alcon® Dailies Total 1® Multifocal, линзы Alcon® Dailies®, линзы Alcon® Air Optix® или линзы Alcon® Freshlook®. Звонки принимаются по рабочим дням с 9:00 до 19:00. Сотрудник колл-центра переведет звонок на специалиста, который попросит звонившего указать причину, по которой тот желает вернуть линзы. Обратите внимание, что эта информация собирается с целью улучшения качества продукции и не влияет на возможность возврата денежных средств.**
 - b. **После звонка в течение 5-ти рабочих дней с Вами свяжется наш представитель, который попросит Вас написать заявление на возврат денежных средств с указанием реквизитов в РФ, на которые будут перечислены средства. К заявлению необходимо приложить следующее:**
 - i. Кассовый чек на приобретение линз;
 - ii. Упаковку линз, в которой должно быть использовано **не более 10 из 30 линз** в упаковке Dailies Total 1®, Dailies Total 1® Multifocal Dailies® AquaComfort® Plus или Dailies® AquaComfort® Plus Астигматизм одинаковых диоптрий или **не более 5 из 30 линз** из каждой упаковки разных диоптрий; **не более 2 из 3 или 2 из 6 линз** одинаковых диоптрий или **не более 1 линзы** из каждой упаковки разных диоптрий Air Optix® Aqua, Air Optix® plus HydraGlyde, Air Optix® for Astigmatism, Air Optix® Multifocal, Air Optix® Night&Day®; **не более 2 из 6 линз** одинаковых диоптрий или **не более 1 линзы** из каждой упаковки разных диоптрий Freshlook® Dimensions®; упаковку с использованными линзами (если сохранились) Air Optix® Color, Freshlook® Colors, Freshlook® ColorBlends®, Freshlook® Dimensions®.
 - iii. Заявление, чек и линзы необходимо привезти лично или отправить почтой России, по адресу а/я 127015 №28. Стоимость почтового отправления не компенсируется. После получения

заявления, чека и неиспользованных линз деньги будут перечислены на расчетный счет Участника.

Внимание: если Вы использовали более 10 линз Dailies Total 1®, Dailies Total 1® Multifocal, Dailies® AquaComfort® Plus или Dailies® AquaComfort® Plus Астигматизм, или более 2 линз Air Optix® Aqua, Air Optix® plus HydraGlyde, Air Optix® for Astigmatism, Air Optix® Multifocal, Air Optix® Night&Day®, Freshlook® Dimensions®, то денежные средства не возвращаются.

**Приложение к форме запроса ДТС-10-2018
Правила проведения акции по возврату денежных средств
за приобретенные линзы Alcon® (далее – «Правила»)**

1. Общие положения

1.1. Организатором Акции по возврату денежных средств за приобретенные линзы Alcon® под условным наименованием «**Мы вернем вам деньги 2019**» (далее – «Акция») является Общество с ограниченной ответственностью «Алкон Фармацевтика» (далее - «Организатор»).

Организатор акции – юридическое лицо, созданное в соответствии с российским законодательством, осуществляющее проведение Акции непосредственно или через Оператора посредством заключения с ним договора и несет ответственность перед участниками Акции за исполнение своих обязательств по договору.

Юридический адрес: 125315, Москва, Ленинградский проспект, д.72, корп.3
Фактический адрес: 125315, Москва, Ленинградский проспект, д.72, корп.3
Тел. +7 (495) 961-13-33, +7 (495) 775-68-69, факс +7 (495) 961-13-39, +7 (495) 775-47-20
ИНН: 7709354370, КПП: 774301001, ОГРН: 1027739129857
Р/с 40702810100700870014 в АО КБ "Ситибанк", г. Москва
К/с 30 101 810 300 000 000 202
БИК 044525202

Оператором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «Эрендай Групп»

Оператор Акции – юридическое лицо, созданное в соответствии с российским законодательством, заключившее договор на проведение Акции Организатора.

РЕКВИЗИТЫ ООО «Эрендай Групп»

Юр. адрес: РФ, 125222, г. Москва, улица Рословка, дом 6, корпус 2, помещение IV, комната 1
Почтовый адрес: 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская 36 стр.2
ОГРН 1027700192431
ИНН 7721184950/КПП 773301001
ОКПО 18811621/ОКВЭД 73.11
р/с 40702810600000097879
к/с 30101810345250000745
БИК 044525745
Банк: Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

1.2. Требования к участию в Акции:

1.2.1. Участником Акции может быть физическое лицо - совершеннолетний дееспособный гражданин Российской Федерации, постоянно проживающий на территории Российской Федерации (далее - «Участник»).

1.2.2. К участию в Акции не допускаются:

- лица, не соответствующие требованиям п. 1.2.1. настоящих Правил;
- сотрудники и представители Организатора или Оператора, аффилированные с ними лица и члены их семей;
- работники и представители третьих лиц, имеющих договорные отношения с Организатором или Оператором, организации, связанные с подготовкой, организацией и проведением Акции.

1.3. В Акции участвует следующий товар:

1.3.1. Контактные линзы Alcon® Dailies Total1® Multifocal с диоптриями:

+6.00 до -10.00 (шаг 0.25) , аддидация LO, MED, HI. - (далее - «Товар»).

1.3.2. Контактные линзы Alcon® Dailies Total 1® с диоптриями:

+6; +5.75; +5.5; +5.25; +5; +4.75; +4.5; +4.25; +4; +3.75; +3.5; +3.25; +3; +2.75; +2.5; +2.25; +2; +1.75; +1.5; +1.25; +1; +0.75; +0.5;

-0.5; -0.75; -1; -1.25; -1.5; -1.75; -2; -2.25; -2.5; -2.75; -3; -3.25; -3.5; -3.75; -4; -4.25; -4.5; -4.75; -5; -5.25; -5.5; -5.75; -6; -6.5; -7; -7.5; -8; -8.5; -9; -9.5; -10; -10.5; -11; -11.5; -12.

- (далее - «Товар»).

1.3.2. Контактные линзы Alcon® Air Optix® Aqua с диоптриями:

от +0,25 до +6,00 (шаг 0,25D); от -0,25 до -8,00 (шаг 0,25D); от -8.50 до -10,00 (шаг 0,50D)

- (далее - «Товар»).

1.3.3. Контактные линзы Alcon® Air Optix® plus HydraGlyde с диоптриями:

От +6,00 до -10,00 (шаг 0,25 D); от +6,50 до +8.00 и от -10,50 до -12.00 (шаг 0,50 D)- (далее - «Товар»).

1.3.4. Контактные линзы Alcon® Air Optix® Night&Day® с диоптриями:

□от +6,00 до -10,00 (шаг 0,25 D) - (далее - «Товар»).

1.3.5. Контактные линзы Alcon® Air Optix® Colors с диоптриями:

-0,00; от -0,50 до -7,00 (шаг 0,25D) и от -6,00 до -8,00 (шаг 0,50D) - (далее - «Товар»).

1.3.6. Контактные линзы Alcon® Air Optix® for Astigmatism с диоптриями:

(далее - «Товар»).

СФЕРА	ОТ -0,00 ДО -6,00 (ШАГ 0,25 D)				ОТ -6,50 ДО -8,00 (ШАГ 0,50 D)				СФЕРА	ОТ +0,25 ДО +4,00			
	Цилиндр Ось	-0,75	-1,25	-1,75	-2,25	-0,75	-1,25	-1,75		-2,25	Цилиндр Ось	-0,75	-1,25
10°	+	+	+	+	+	+	+	+	10°	+	+	+	+
20°	+	+	+	+	+	+	+	+	20°	+	+	+	+
30°	+	+	+	+	+	+	+	+	70°	+	+	+	+
70°	+	+	+	+	+	+	+	+	80°	+	+	+	+
80°	+	+	+	+	+	+	+	+	90°	+	+	+	+
90°	+	+	+	+	+	+	+	+	100°	+	+	+	+
100°	+	+	+	+	+	+	+	+	110°	+	+	+	+
110°	+	+	+	+	+	+	+	+	160°	+	+	+	+
150°	+	+	+	+	+	+	+	+	170°	+	+	+	+
160°	+	+	+	+	+	+	+	+	180°	+	+	+	+
170°	+	+	+	+	+	+	+	+					
180°	+	+	+	+	+	+	+	+					

1.3.7. Контактные линзы Alcon® Air Optix® Multifocal с диоптриями:

от +0,50 до +2,00 (шаг 0,25D); от -5,00 до 0,00 (шаг 0,25D); +1,00; от -4,00 до +0,50 (шаг 0,25D).
- (далее - «Товар»).

1.3.8. Контактные линзы Alcon® Freshlook® Colorblends® с диоптриями:

Brilliant blue (бриллиантовый синий), Gemstone green (Изумрудный синий), Sterling gray (Серебристый серый), True Sapphire (настоящий сапфир), Turquoise (Бирюзовый), Brown (коричневый): от 0,00 до -6,00 (шаг 0,50). Honey(медовый), Blue(голубой), Green(зеленый), Gray (серый), Pure Hazel (ореховый) , Amethyst (аметист): 0,00. - (далее - «Товар»).

1.3.9. Контактные линзы Alcon® Freshlook® Colors® с диоптриями:

Sapphire blue (Сапфировый синий), Blue (Голубой) , Green (Зеленый): от 0,00 до -6,00 (шаг 0,50). Pure Hazel (ореховый), Mystic Gray(Мистический серый), Violet (фиалковый): 0,00. - (далее - «Товар»).

1.3.10. Контактные линзы Alcon® Freshlook® Dimensions® с диоптриями:

Caribbean aqua (Карибиан аква), Pacific blue (Голубая лазурь), Sea green(Зеленая лагуна): от 0,00 до -6,00 (шаг 0,50).- (далее - «Товар»).

1.3.11. Контактные линзы Alcon® Dailies AquaComfort® Plus с диоптриями:

+6; +5.75; +5.5; +5.25; +5; +4.75; +4.5; +4.25; +4; +3.75; +3.5; +3.25; +3; +2.75; +2.5; +2.25; +2; +1.75; +1.5; +1.25; +1; +0.75; +0.5;
-0.5; -0.75; -1; -1.25; -1.5; -1.75; -2; -2.25; -2.5; -2.75; -3; -3.25; -3.5; -3.75; -4; -4.25; -4.5; -4.75; -5; -5.25; -5.5; -5.75; -6; -6.5; -7; -7.5; -8; -8.5; -9; -9.5; -10.
- (далее - «Товар»).

1.3.12. Контактные линзы Alcon® Dailies AquaComfort® Plus Астигматизм с диоптриями:

- CYL -0,75 AX 20 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -0,75 AX 20 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -0,75 AX 20 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
- CYL -0,75 AX 90 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -0,75 AX 90 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -0,75 AX 90 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
- CYL -0,75 AX 160 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -0,75 AX 160 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -0,75 AX 160 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
- CYL -0,75 AX 180 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -0,75 AX 180 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -0,75 AX 180 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
- CYL -1,25 AX 20 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,25 AX 20 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,25 AX 20 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
- CYL -1,25 AX 90 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,25 AX 90 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,25 AX 90 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
- CYL -1,25 AX 160 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,25 AX 160 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,25 AX 160 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
- CYL -1,25 AX 180 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,25 AX 180 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,25 AX 180 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
- CYL -1,75 AX 20 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,75 AX 20 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,75 AX 20 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
- CYL -1,75 AX 90 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,75 AX 90 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,75 AX 90 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
- CYL -1,75 AX 160 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,75 AX 160 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,75 AX 160 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);
- CYL -1,75 AX 180 (от -0.00 до -6.00 (шаг 0.25 D); CYL -1,75 AX 180 (от -6.50 до -8.00 (шаг 0.50 D); CYL -1,75 AX 180 (от +0.25 до +4.00 (шаг 0.25 D);

1.4. Права и обязанности Организатора и Участников Акции.

1.4.1. Участник вправе:

- Ознакомиться с Правилами Акции на Интернет-сайте www.moi-glaza.ru.
- Принимать участие в Акции согласно Правилам.
- Получить возврат денежных средств, потраченных на покупку Товара, при выполнении условий, указанных в п. 2. и иных пунктах настоящих Правил.

1.4.2. Участник обязуется:

- Соблюдать настоящие Правила Акции, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением возврата денежных средств, в установленные настоящими Правилами сроки;
- Подписать соответствующие документы, необходимые Оператору Акции для осуществления возврата причитающихся денежных средств;
- Оплачивать самостоятельно все расходы, понесенные им в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет, оплаты доставки контактных линз и документов Оператору Акции и т.д.).
- Участники несут иные права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.4.3. Оператор вправе:

- Проводить проверку и экспертизу подлинности Товара и/или чека. В случае принятия Оператором решения о проведении проверки и экспертизы подлинности Товара и/или чека, срок возврата денежных средств продлевается, но не более чем на 20 (Двадцать) календарных дней.
- Отказать Участнику в участии в Акции, если Товар будет признан фальшивым и/или будут предоставлены ложные или неполные сведения, указанные в п. 2. Правил.
- Изменять Правила и/или отменить проведение Акции в первой половине срока Акции, при этом уведомление участников об изменении Правил или отмене Акции производится в порядке, указанном в п. 3. Правил.
- Во внесудебном одностороннем порядке отказать в участии в Акции Участникам, не соблюдающим настоящие Правила, включая, но не ограничиваясь:
 - указавшим неполный перечень сведений, некорректную, неточную, недостоверную информацию при участии в Акции,
 - зарегистрировавшимся в качестве Участников Акции без соблюдения сроков, указанных в п. 1.5. настоящих Правил,
 - отказавшимся предоставить данные, указанные в п. 2. настоящих Правил, и/или предоставившим некорректные данные,
 - не подписавшим документы, необходимые Оператору Акции, согласно п. 1.4.2. Правил.

- Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Оператором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Оператор имеет право в одностороннем внесудебном порядке аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, путем размещения соответствующего уведомления на Интернет-сайте www.moiglaza.ru.

Оператор/Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об участниках Акции третьим лицам для целей, не связанных с проведением Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

1.4.4. Организатор/Оператор обязан:

- Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами;
- Возвращать денежные средства Участникам Акции в соответствии с настоящими Правилами в случае соблюдения Участниками условий Акции;
- По окончании проведения Акции, включая ее досрочное прекращение, разместить соответствующую информацию на Интернет-сайте www.moiglaza.ru.
- Разместить настоящие Правила и Инструкцию для потребителей (Приложение 1 к настоящим Правилам) на сайте: www.moiglaza.ru

1.5. Срок проведения Акции.

Акция проводится в период с 1 января 2019 г. по 31 января 2020 г., включая срок возврата денежных средств (далее – «Общий срок проведения Акции»). При этом:

1.5.1. Товар может быть приобретен Участником Акции в срок с 01 января 2019г. по 31 декабря 2019г. включительно (дата определяется по кассовому чеку в соответствии с настоящими Правилами).

1.5.2. Срок отправки заявок для участия в Акции – не ранее 1 января 2019г. и не позднее 31 декабря 2019г. Дата отправки заявки определяется Организатором согласно дате и времени получения запроса на горячую линию Организатора

1.5.3. Возврат денежных средств производится Оператором/Организатором Акции в период с 01.01.2019г. по 31.01.2020 г. включительно.

1.6. Территория проведения Акции:

1.6.1. Акция проводится на территории Российской Федерации (далее – «РФ») является Российской Федерация

2. Условия проведения Акции.

2.1. Для участия в Акции необходимо приобрести Товар, указанный в п. 1.3. Правил, в период, указанный в п. 1.5. Правил, сохранив кассовый и/или товарный чек, подтверждающий дату, время и место приобретения Товара.

2.2. Необходимо использовать Товар, указанный в п. 1.3. Правил, согласно правилам использования Товара, указанных на сопроводительной документации на Товар (инструкция, информация на упаковке и т.д.).

2.3. Участник может получить компенсацию денежных средств, потраченных на приобретение Товара, указанного в п. 1.3. настоящих Правил, в период проведения Акции только один раз. Для этого Участнику необходимо в период, указанный в 1.5. Правил, совершить следующие действия:

2.3.1. Оставить заявку на сайте [www.alcon.ru](http://www.alcon.ru/contact-us/other-general.aspx) (ссылка <http://www.alcon.ru/contact-us/other-general.aspx>) или позвонить по телефону +7(495)961-13-33 и сообщить сотруднику колл-центра, что цель звонка – возврат денежных средств за линзы Alcon® Dailies Total 1®, Alcon® Dailies Total 1® Multifocal или линзы Alcon® Dailies® AquaComfort® Plus или линзы Alcon® Dailies® AquaComfort® Plus Астигматизм или линзы Alcon® Air Optix® Aqua или линзы Alcon® Air Optix® plus HydraGlyde или линзы Alcon® Air Optix® for Astigmatism или линзы Alcon® Air Optix® Multifocal или линзы Alcon® Air Optix® Night&Day® или линзы Alcon® Air Optix® Colors или линзы Alcon® Freshlook® Colors или линзы Alcon® Freshlook® ColorBlends® или линзы Alcon® Freshlook® Dimensions®. Звонки принимаются по рабочим дням с 9:00 до 19:00. Сотрудник колл-центра переведет звонок на специалиста, который попросит участника указать причину, по которой тот хочет вернуть линзы;

2.3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после совершения действия, указанного в п. 2.3.1., с Участником свяжется Оператор для уточнения информации.

2.3.3. Участник должен предоставить Оператору акции (отправив оригиналы документов и упаковок линз на а/я 127015 №28):

1. Оригиналы кассовых или товарных чеков, подтверждающие приобретение Товара в период, указанный в п. 1.5. Правил, на территории РФ, или оригиналы товарных чеков со штампом магазина (если в кассовом чеке не отражено наименование купленного Товара), подтверждающие покупку Товара в период, указанный в п. 1.5., на территории РФ

2. Заполненную анкету Участника

3. Заявление на возврат денежных средств с указанием реквизитов в РФ, на которые будут перечислены денежные средства, данная анкета включает Согласие Участника Акции на передачу персональных данных третьей стороне;

4. Упаковку Товара, указанную в товарном или кассовом чеке, с оставшимся Товаром и оригинал кассового и/или товарного чека (прислать на адрес: адрес а/я 127015 №28 или привезти в офис Оператора лично). **Должно быть использовано не более 10 из 30 линз в упаковке Dailies Total 1®, Dailies Total 1® Multifocal, Dailies® AquaComfort® Plus или Dailies® AquaComfort® Plus Астигматизм одинаковых диоптрий или не более 5 из 30 линз из каждой упаковки разных диоптрий; не более 2 из 3 или 2 из 6 линз одинаковых диоптрий или не более 1 линзы из каждой упаковки разных диоптрий Air Optix® Aqua, Air Optix® plus HydraGlyde, Air Optix® for Astigmatism, Air Optix® Multifocal, Air Optix® Night&Day®; не более 2 из 6 линз одинаковых диоптрий или не более 1 линзы из каждой упаковки разных диоптрий Freshlook® Dimensions®; упаковку с использованными линзами (если сохранились) Air Optix® Color, Freshlook® Colors, Freshlook® ColorBlends®, Freshlook® Dimensions®. Если Участник использовал более 10 линз Dailies Total 1®, Dailies Total 1® Multifocal, Dailies® AquaComfort® Plus или Dailies® AquaComfort® Plus Астигматизм, или более 2 линз Air Optix® Aqua, Air Optix® plus HydraGlyde, Air Optix® for Astigmatism, Air Optix® Multifocal, Air Optix® Night&Day®, Freshlook® Dimensions®, то денежные средства не возвращаются.**

2.4. В случае соблюдения указанных выше условий, Оператор компенсирует денежные средства, уплаченные Участником за приобретенный Товар. Сумма, компенсируемая Участнику за приобретенный Товар, определяется по чеку (денежные средства, потраченные на услуги и консультацию врача-офтальмолога или оптометриста по подбору контактных линз не возмещаются).

2.5. Каждый Участник вправе участвовать в Акции только один раз за все время проведения Акции.

3. Порядок и способ информирования участников Акции о Правилах

3.1 Информирование Участников Акции и потенциальных Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, о случаях досрочного прекращения проведения Акции будет происходить следующими способами:

- размещение информации в глобальной сети Интернет по адресу: www.moiglaza.ru, в течение всего срока проведения Акции;
- Иными способами по выбору Оператора/Организатора Акции.

4. Порядок возврата денежных средств:

4.1. Оператор возвращает денежные средства Участникам Акции в соответствии с настоящими Правилами в случае соблюдения Участниками условий Акции. Оператор возвращает денежные средства, потраченные Участником на покупку Товара. Сумма определяется по чеку в соответствии с настоящими Правилами, путем безналичного перевода на счет Участника в период с 01.01.2019 г. по 31.01.2020 г. включительно. Правилами Акции не предусмотрена выдача денежных средств наличными.

4.2. Оператор не несет ответственности за работу почтовых и/или банковских служб и организаций. В соответствии с настоящими Правилами Оператор возмещает Участникам Акции только стоимость Товара. Стоимость **почтового отправления** (в том случае, когда Участник отправил упаковку Товара по почте в соответствии с п. 2.3.3, настоящих Правил), а также все иные расходы Участников, связанные и/или вытекающие из участия в Акции, не подлежат возмещению (п. 1.4.2. Правил и др.).

4.3. Оператор считается исполнившим свою обязанность по возврату денежных средств с момента списания денежных средств с расчетного счета Оператора на счет, указанный Участником Акции в заявлении на возврат средств.

4.4. Оператор Акции не несет ответственности в случае отправки денежного перевода по неправильному адресу и/или ненадлежащему адресату вследствие предоставления участником Акции некорректных реквизитов.

4.5. Оператор Акции не несет ответственности, в т.ч. в форме возмещения убытков, за любые задержки, утраты, повреждения отправок, возникшие по вине почтовых служб.

4.6 Оператор акции обязуется сохранять упаковки и контактные линзы в том виде, в котором материалы были получены от участников акции до передачи контактных линз транспортной компании организатора акции. Каждая заявка передается в исходном виде с номером, полученным при получении заявки.

5. Дополнительные условия

5.1. Замена Товара на аналогичный Товар в рамках настоящей Акции не производится.

5.2. Принимая участие в Акции, Участник тем самым выражает и предоставляет свое информированное согласие на обработку своих персональных данных Участника Оператором/Организатором. Принимая участие в Акции, Участник тем самым подтверждает, что Участник ознакомлен с правами, касающимися его персональных данных, перечисленным в п 5.2.1, в том числе с тем, что он может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись по телефону Оператора Акции, указанному в п. 1.1. Правил. При этом в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник не допускается к дальнейшему участию в Акции.

Несогласие на обработку персональных данных Участника делает невозможным участие Участника в Акции.

5.2.1. Права Участника как субъекта персональных данных:

- на получение сведений об Операторе как операторе его персональных данных;
- требовать от Оператора как оператора его персональных данных уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Акция не является стимулирующей лотереей, либо иной, основанной на риске, игрой.

5.4. Обращения, содержащие не полный комплект документов (данных) к участию в Акции не допускаются, возврат денежных средств на основании таких обращений не производится.

5.5. В Акции могут участвовать обращения на горячую линию поданные не ранее 01 января 2019г. и не позднее 31 декабря 2019г. при условии соблюдения Участником Акции иных положений настоящих Правил.

5.6. Персональные данные, полученные от Участников в соответствии с данными Правилами, хранятся в базе данных, администрированием которой занимается Оператор Акции. Персональные данные используются и хранятся в целях проведения Акции.

5.7. Оператор/Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

5.8. Настоящие Правила являются офертой, а участие в Акции является акцептом Участника путем конклюдентных действий Участника с Оператором об участии в Акции.

6. Порядок информирования Участников Акции об изменении условий Акции, о приостановлении или досрочном прекращении проведения Акции:

6.1. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены, Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте moiglaza.ru