

Условия использования групп компании Alcon Vision Care в социальных сетях (Facebook/Instagram/Вконтакте/Youtube)

Добро пожаловать на официальную страницу Alcon Vision Care в России!

Мы будем делать все возможное, чтобы узнать ваше мнение, ответить на любые возникающие вопросы и общаться открыто. Мы создали это сообщество, чтобы делиться информацией об инновационных продуктах, которые помогают людям видеть лучше.

В связи с тем, что мы работаем в регулируемой отрасли, на этой странице мы не сможем затрагивать спорные темы в отношении продуктов — наших и других компаний или методов лечения. Именно поэтому мы заинтересованы, чтобы обсуждение на нашей странице было предметным, корректным и приемлемым.

За дополнительной информацией вы всегда можете обратиться к нам через [форму обратной связи на сайте компании «Алкон»](#).

Мы соблюдаем правила размещения информации в соответствии с требованиями социальных сетей Facebook /Instagram/Вконтакте/Youtube, а также компании «Алкон».

Содержание настоящей страницы предназначено только для информационных целей и получения сведений о компании и ее деятельности. Важно отметить, что информация, размещенная на данной странице, не может служить заменой профессиональных медицинских рекомендаций, методов диагностики и лечения. Пожалуйста, обратитесь к своему офтальмологу или врачу общей практики, если вам необходима помощь в выборе лечения. Мы убедительно просим вас общаться уважительно, и оставляем за собой право удалять спам, а также сообщения, которые не относятся к теме дискуссии, или содержат оскорбительные, дискриминационные или неприемлемые высказывания. Ответственность за любые информационные материалы, размещенные кем-либо помимо компании «Алкон», лежит на субъекте, разместившем эти материалы.

Кроме того, мы просим вас уважать других членов нашего сообщества, придерживаясь следующих правил:

- Не включать в свои сообщения или комментарии ненормативную лексику, сведения оскорбительного, дискредитирующего, клеветнического, непристойного, дискриминационного или унижительного характера (включая изображения, видеоматериалы и ссылки);
- Не включать в свои сообщения или комментарии выражения или сведения уничижительного или угрожающего характера, поддерживающие или пропагандирующие насилие или противоправное поведение;
- Размещать сообщения или комментарии в соответствии с обсуждаемой темой;
- Не предоставлять в своем сообщении комментарии относительно системы здравоохранения или медицинские рекомендации;
- Не размещать свою персональную информацию, такую как адрес электронной почты или номер телефона;
- Не нарушать авторских прав или прав интеллектуальной собственности на результаты работ;
- Не размещать материалы с целью развития бизнеса, увеличения числа пользователей или обмена коммерческой информацией, например, информацией о продаже продуктов и услуг;
- Не размещать одни и те же сообщения или комментарии многократно, не размещать спам;
- Не размещать материалы, которые являются чьей-либо собственностью, содержат конфиденциальные сведения или не предназначены для всеобщего доступа;

- Соблюдать правила размещения материалов и условия пользования Facebook /Instagram/Вконтакте/Youtube.

Если ваши посты или комментарии не соответствуют основным вышеперечисленным принципам нашего сообщества, они могут быть удалены. Кроме того, мы будем вынуждены удалить материал, который содержит информацию о продуктах компании «Алкон», по показаниям, незарегистрированным, неупомянутым в инструкции по применению такого продукта и не утверждённым государственными регулирующими органами (вне зависимости, имеет ли пост положительную или отрицательную окраску).

В настоящее время компания «Алкон» может принимать и контролировать размещение на этом сайте материалов, сообщений и комментариев только на русском языке. Компания оставляет за собой право удалять материалы на любых других языках, кроме русского.

Побочные эффекты или нежелательные явления

Пожалуйста, не размещайте в этих группах информацию о нежелательных явлениях, а также любые сведения о случаях использования продуктов компании «Алкон» не в соответствии с инструкцией. Если вы сталкивались со случаями побочных эффектов или нежелательных явлений, связанных с применением продуктов компании «Алкон», пожалуйста, обратитесь в нашу компанию по телефону +7 495 961 1333. Вы также можете сообщить о нежелательном явлении, связанном с нашими препаратами, [по ссылке](#). Если вы опубликуете комментарий о побочных эффектах на этой странице, у нас может возникнуть необходимость обратиться к вам, чтобы получить больше информации. Такие комментарии могут быть официально задокументированы компанией.

Более подробную информацию по условиям использования групп Alcon Vision Care в социальных сетях вы можете найти по [ссылке](#).

Медицинская информация о продуктах Алкон

Если у Вас есть вопрос о продуктах компании «Алкон», пожалуйста, обратитесь в нашу компанию по телефону +7 495 961 1333 или воспользуйтесь формой для запроса медицинской информации по продукту по [ссылке](#).